

M L I N E

Pobočková telefonní ústředna

Návod k použití

Vážení zákazníci,

blahopřejeme Vám, že jste se rozhodli pro nákup telefonní ústředny **M LINE** firmy ALPHATEL, spol. s r.o. Současně Vás prosíme, abyste si dříve než začnete naše zařízení používat, pečlivě přečetli tento návod k použití. Pokud budete mít jakékoliv dotazy, obraťte se laskavě na prodejní organizaci, případně na naši firmu.

Návod je určen pro všechny modely ústředen řady **M LINE**. Základní obsluha je u všech modelů stejná a případné rozdíly jsou jednotlivě popsány.

ALPHATEL spol. s r.o.



OBSAH

1. ÚVOD	7	Parkování hovoru	50
2. ZÁKLADNÍ INFORMACE	8	Vyzvednutí hovoru z parkoviště	50
3. OVLÁDACÍ A INDIKAČNÍ PRVKY	10	Úklid parkoviště	51
4. INSTALACE ÚSTŘEDNY	13	8.3 Ostatní služby	52
4.1 Výpadek napájecího napětí	14	Budík	53
5. KONFIGURACE ÚSTŘEDNY	15	Budík každý den	53
5.1 Popis provozních parametrů	15	Okružní volání	54
5.2 Nastavení časových údajů	18	Kódové volání	54
5.3 Konfigurace provozních parametrů	18	Kontrola vyzvánění	55
5.4 Servisní nastavení	23	8.4 Speciální služby	56
5.5 Tisk konfigurace a předvoleb	23	Zpětné vyzvonění:	
6. TÓNY ÚSTŘEDNY	26	Spojení po uvolnění vnitřní linky	57
7. VYZVÁNĚNÍ ÚSTŘEDNY	27	Vyčkání příchodu vnitřního účastníka	58
8. SLUŽBY ÚSTŘEDNY	28	Spojení po uvolnění státní linky	59
8.1 Základní služby	28	Zrušení služeb zpětného vyzvonění	60
Vnitřní spojení	29	Přesměrování hovorů	61
Příjem volání ze státních linek	30	Přesměrování hovorů:	
Zpřístupnění volání ze státních linek	31	Pri obsazení účastníka	62
Konec zpřístupnění ze státních linek	32	Pri nepřítomnosti účastníka	63
Odchozí volání přes státní linky	33	Pri obsazení/nepřítomnosti účastníka	64
Opakování poslední volby bez zavěšení	34	Zrušení přesměrování hovorů	65
Opakování poslední volby	34	Zrušení služeb účastníka:	
Předvolby nezávislé na oprávnění (10 pamětí)	35	"5 91..94", "50", "53..56 21..38" a "4"	65
Předvolby závislé na oprávnění (80 pamětí)	35	8.5 Privilegované služby	66
Obnovení volby	36	Generální zpřístupnění státních linek	67
Rychlé přepojení (FAX)	37	Zrušení generálního zpřístupnění	67
8.2 Sekretářské služby	38	Napojení do hovoru	68
Připojení na vnitřního účastníka	39	Zrušení služeb pro celou ústřednu	69
Připojení na vnějšího účastníka	39	Plnění paměti předvoleb	70
Rychlé přepojení vnějšího účastníka na vnitřního	40	Uvedení ústředny do základního stavu (RESET)	71
Vnitřní dotaz	41	Servisní nastavení	72
Vnější dotaz	41	Tisk statistiky, konfigurace a předvoleb	73
Konference s vnitřním účastníkem	42	9. EVIDENCE STÁTNÍCH HOVORŮ	74
Konference s vnějším účastníkem	42	9.1 Evidence hovorů v zálohované paměti	74
Dočasné vystoupení z hovoru	43	9.2 Průběžný tisk evidence hovorů	75
Dočasné zavěšení	43	9.3 Tisk statistiky evidovaných hovorů	76
Obnova spojení po dočasném vystoupení z hovoru	44	9.4 Seriová a paralelní linka	78
Obnova spojení po dočasném zavěšení	44	10. ROZŠÍŘENÉ VYBAVENÍ	79
Převzetí vyzvánění z vnitřní linky	44	10.1 Elektronický vrátný	79
Převzetí vyzvánění ze státní linky	45	10.2 Universální spínače	80
Výměna spojení	46	11. TECHNICKÉ PARAMETRY	81
Převzetí upozornění ze státní linky	46	12. SEZNAM SLUŽEB PODLE VOLBY	82
Upozornění do hovoru	47		
Nerušit	48		
Zrušení přidržení hovoru	49		

1. ÚVOD

Základní sestava ústředny je připravena pro 2 státní linky a 8 linek vnitřních (poboček). Tuto sestavu můžete doplnit, i dodatečně, další deskou MOD 2/8, a tím získáte sestavu ústředny pro 4 státní linky a 16 linek vnitřních.

Ústředna **M LUNE** je standardně vybavena:

- všemi spojovacími službami
- přijímači tarifních impulsů 16 kHz ze státních linek
- melodií na státní lince při přepojování
- automatickou kontrolou státních linek (detekce "OFF HOOK")
- záložním zdrojem napájení paměti RAM
- paměti EEPROM pro uchování konfigurace ústředny
- konektorem CANON 9 pro připojení sériové linky RS-232 k počítači, nebo k tiskárně se sériovým vstupem
- konektorem CANON 25 pro připojení tiskárny s paralelním vstupem Centronics
- vedením evidence hovorů na státních linkách záznamem čísla vnitřní linky, čísla vnější linky, čísla volaného účastníka, délky hovoru, počtu tarifních impulsů, data a času hovoru
- zálohovanou paměť pro evidenci až 2000 hovorů
- hodinami reálného času s LED displejem
- indikací provozu na vnitřních a státních linkách
- automatickým nebo ručním přepínáním provozu DEN a NOC
- ovladači pro nastavení konfigurace ústředny
- obvody WATCH DOG
- řadou služeb pro zautomatizování obsluhy telefonního přístroje.

K ústředně je možné připojit tiskárnu s paralelním nebo sériovým vstupem nebo počítač typu IBM PC XT/AT. Tiskárna se sériovým vstupem může být připojena delším kabelem (do 20 m) než tiskárna s paralelním vstupem (do 5 m). Počítač se připojuje přes sériový port COM1 nebo COM2 na straně počítače a sériovou linku RS-232 u ústředny. Paralelní i sériové linky ústředny je galvanicky oddělena od elektroniky ústředny.

Na připojené tiskárně či počítači je možné vést účet za odchozí hovory vedené na státních linkách. Počítač navíc umožňuje rozpočítání nákladů na jednotlivé vnitřní linky, rozpočítání nákladů na jednotlivé státní linky, účet za období, vystavovat účet za provedené hovory atd. Pro tyto účely je možné dokoupit program **MTARIF**.

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE

M LUNE je pobočková telefonní ústředna s možností připojení až šestnácti linek vnitřních (poboček) a čtyř linek státních. Poskytuje služby, které zaručují neobvykle vysoký komfort obsluhy ve srovnání s běžnými pobočkovými ústřednami. Ústředna je napájena napětím 220 V/50 Hz a vyžaduje ke své funkci běžné telefonní přístroje s impulsní volbou. Ústředna má vysokou průchodnost (tzn., že v praxi téměř nenastává situace, kdy ústředna blokuje možnost hovoru některého účastníka). Ústředna je homologována Federálním ministrem spojů.

Číslování linek

Základních 8 vnitřních linek má čísla 21 až 28. Po rozšíření ústředny druhou deskou MOD 2/8 se zvýší počet vnitřních linek o dalších 8 linek s čísly 31 až 38. Čísla státních linek jsou přiřazena také vzestupně, tzn. že v ústředně o kapacitě 4 státních linek mají státní linky přímá čísla 91, 92, 93 a 94. Uživatel má samozřejmě možnost vytočit 0 a tak nechat na ústředně, kterou volnou státní linku mu pro odchozí hovor přidělí, při současném posouzení oprávnění přístupu na jednotlivé státní linky.

Vnitřní účastníci

Vnitřní účastníky lze nezávisle při konfiguraci ústředny rozdělit do kategorií podle těchto kritérií:

1. Povolení/zákaz používat tzv. privilegované služby (vymazání všech služeb, RESET ústředny, nastavení předvoleb, ...). Linka 21 je vždy privilegovaná.
2. Povolení/zákaz použití služby napojení do hovoru, parkování.
3. Povolení/zákaz použití jednotlivých státních linek nezávisle pro odchozí a příchozí spojení.
4. Zadání oprávnění ve 4 stupních podle volaného čísla na státní lince (číslo nesmí začínat 9, 0, 00 a bez omezení).
5. Povolení/zákaz přímého přístupu ke státním linkám (není nutné vytáčet "0")
6. Účastník typu FAX, modem nebo záznamník.

Náhrada sekretářské soupravy ústřednou

Jedna osoba, např. sekretářka, je schopna pomocí ústředny **M LUNE** a použitím telefonu vybudovat konferenci více účastníků, přepojovat hovory i provádět dotazy na jiné telefonní číslo bez zrušení stávajícího hovoru. Na nový příchozí telefonní hovor bude dotyčná osoba upozorněna i do právě probíhajícího hovoru.

Denní a noční provoz

Pro optimální přizpůsobení potřebám běžných kanceláří lze ústřednu při konfiguraci nastavit na dva režimy činnosti (DEN a NOC). V každém režimu lze nastavit vnitřní linku (linky), která bude zvonit při příchozím volání z určité státní linky (linek). Volba režimu se provádí přepínačem MODE. V poloze přepínače D je nastaven provoz DEN, v poloze N provoz NOC. V poloze AUTO se budou provoz DEN a NOC přepínat automaticky podle hodin reálného času. Čas přepnutí do provozu DEN a NOC lze nastavit při konfiguraci ústředny. Nastavený provoz indikuje příslušná LED dioda.

Příklad typického použití provozů DEN a NOC:

- na vnitřní lince 28 je připojen FAX, na lince 27 záznamník.
- jsou připojeny čtyři státní linky, státní linka 94 je vyhrazena pro fax.

Konfigurace DEN: 91 zvoní na 21
92 zvoní na 21 a 22
93 zvoní na 21
94 zvoní na 28

Konfigurace NOC: 91 zvoní na 27
92 zvoní na 27
93 zvoní na 27
94 zvoní na 28

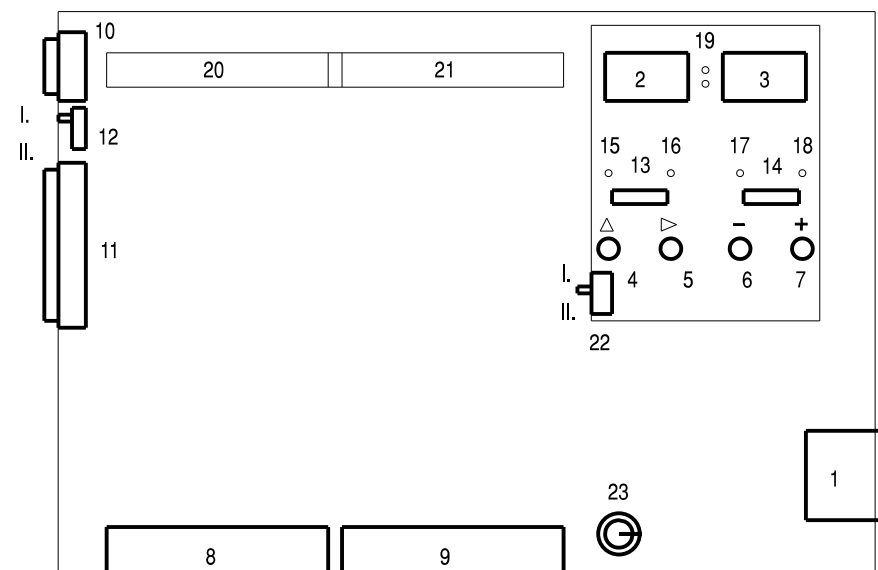
Ve dne je účastník na lince 21 vyzváněn při příchozím volání ze státních linek 91, 92, 93. Účastník na lince 22 je vyzváněn při volání ze státní linky 92. FAX na lince 28 je vyzváněn ze státní linky 94. Linka 27 se záznamníkem není vyzváněna. Státní linku 94, pokud není obsazena, lze používat k odchozímu volání. Pokud přijde volání na FAX po jiné státní lince než 94, může vnitřní účastník provést přepojení na linku 28, nebo s výhodou použít službu rychlé přepojení.

V noci budou volání ze státních linek 91, 92 a 93 automaticky vyřizována záznamníkem. FAX na lince 28 je opět vyzváněn ze státní linky 94.

Chování ústředny lze dodatečně ovlivňovat podle okamžitých potřeb použitím služeb pro zpřístupnění a přesměrování státních linek. Typické je např. použití služby přesměrování při nepřítomnosti (služba "55") na linku, kde je záznamník nebo FAX. Tím lze docílit, že i ve dne při momentální nepřítomnosti budou volání zaznamenána na záznamník nebo přijmuta na FAX.

3. OVLÁDACÍ A INDIKAČNÍ PRVKY

Rozmístění ovládacích a indikačních prvků na ústředně **M LINE** je názorně zobrazeno na obr. 1.



- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1 - síťový vypínač | 13 - prepínač režimu tisku |
| 2 - displej (hodiny) | 14 - prepínač režimu provozu |
| 3 - displej (minuty) | 15 - indikace pohotovosti k tisku (ON) |
| 4 - tlačítko < .> | 16 - indikace stavu paměti hovorů (MEM) |
| 5 - tlačítko < .> | 17 - indikace režimu NOC |
| 6 - tlačítko < .> | 18 - indikace režimu DEN |
| 7 - tlačítko < + > | 19 - indikace sekund |
| 8 - svorkovnice modulu 1 | 20 - indikátory modulu 1 |
| 9 - svorkovnice modulu 2 | 21 - indikátory modulu 2 |
| 10 - konektor pro sériovou linku | 22 - blokování konfigurace |
| 11 - konektor pro paralelní linku | 23 - pouzdro pojistky |
| 12 - výběr druhu tiskárny | |

Obr. 1 Rozmístění ovládacích a indikačních prvků

A. Síťový vypínač (1)

Ústřednu zapnete přepnutím síťového vypínače do polohy označené ON. Ústředna je určena pro trvalý provoz.

B. Sada indikátorů provozu vnitřních a státních linek (20, 21)

Každá linka má svůj indikátor (vnitřní linky červené LED, státní linky zelené LED), který signalizuje provoz na této lince. Tarifní impulsy jsou indikovány bliknutím indikátoru příslušné státní linky.

C. Ovládací prvky a LED displej (2, 3, 4, 5, 6, 7)

LED displej zobrazuje v provozu reálný čas (hodiny a minuty) ve 24 hodinovém cyklu. Prepínač PRINT umožňuje nastavení režimu tisku z ústředny. Prepínačem MODE lze měnit provoz ústředny. Tlačítka < > , < > , < > a < + > slouží ke konfiguraci ústředny viz. kap. 5. Při nastavování pomocí tlačítek se postupuje obdobně jako u digitálních hodin. Displej pak nezobrazuje čas, ale postupně zobrazuje jednotlivé parametry. Tento způsob nastavování je uživatelsky přístupnější, než vytáčení dlouhých čísel z privilegovaného telefonu, jak je to u jiných ústředn obvyklé.

D. Signalizace stavu evidence hovorů a provozu DEN/NOC (14)

K signalizaci stavu vnitřní evidence hovorů je použito LED diody MEM (MEMory) červené barvy. Tato LED dioda se rozsvítí v případě evidence alespoň jednoho hovoru přes státní linky. Blikání LED diody MEM signalizuje naplnění více než 80% paměti. Hrozí nebezpečí přeplnění paměti pro evidenci hovorů, a tím i ztráta posledních údajů pro evidenci hovorů. LED dioda ON (ON line) zelené barvy indikuje připravenost tiskárny pro tisk. Podrobněji viz. kap. 9.

Provozy DEN a NOC jsou signalizovány svitem LED diod D (Day) zelené a N (Night) červené barvy.

E. Zámek a zajištění proti neoprávněné změně konfigurace ústředny (22)

Ústřednu lze otevřít až po odemknutí zámku. Po otevření víka je přístupný prepínač na desce displeje. Po přepnutí prepínače do horní polohy lze měnit konfiguraci ústředny a provádět zásadní změny jako např. vymazání paměti tisku, paměti předvoleb atd. Po přepnutí prepínače do dolní polohy je ústředna chráněna proti těmto změnám a po uzamčení i proti neoprávněným zásahům.

F. Svorkovnice (8, 9)

Svorkovnice slouží pro připojení vnitřních linek, státních linek a univerzálních spínačů. Připojení linek je na obr. 2. Svorkovnice jsou přístupné po odemčení a otevření víka skříňky.

G. Konektor pro sériovou linku DB-9 (10)

Konektor je určen pro připojení tiskárny se sériovým vstupem nebo pro počítač typu IBM PC XT/AT. Počítač i tiskárna mohou zaznamenávat evidenci hovorů přes státní linky. Přes konektor lze konfigurovat parametry ústředny z počítače apod. Tiskárna se sériovým vstupem může být připojena delším kabelem (do 20 m) než tiskárna s paralelním vstupem (do 5 m). Počítač se připojuje přes jeho sériový port COM1 nebo COM2. Sériová linka je galvanicky oddělena od elektroniky ústředny.

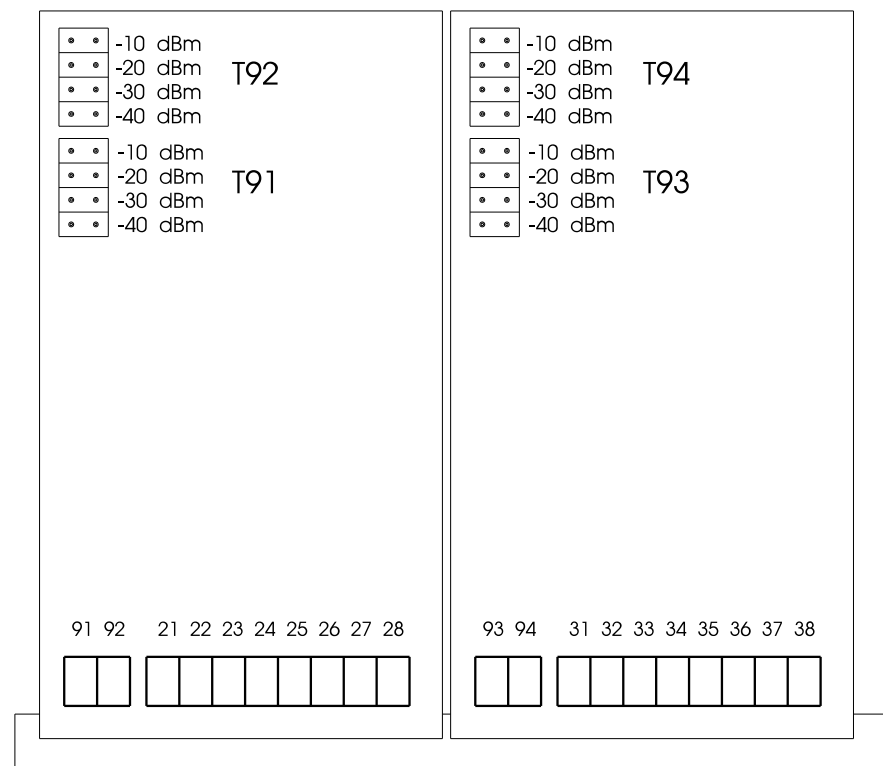
H. Konektor pro paralelní linku DB-25 (11)

Konektor je určen k připojení tiskárny pro záznam doby a ceny odchozích hovorů přes státní linky. Vyhovující je každá tiskárna se vstupem Centronics připojitelná k počítačům třídy PC. Paralelní linka je galvanicky oddělena od elektroniky ústředny.

I. Pouzdro pojistky (23)

Ústředna je jištěna tvavnou pojistkou T0,25 A. V případě jejího poškození ji vyměňte za jinou stejné hodnoty. Opakuje-li se závada, volejte odborný servis.

Pouzdro pojistky je přístupné po otevření skříňky ústředny.



T91 - citlivost přijímače tarifních impulsů pro státní linku 91

T92 - citlivost přijímače tarifních impulsů pro státní linku 92

T93 - citlivost přijímače tarifních impulsů pro státní linku 93

T94 - citlivost přijímače tarifních impulsů pro státní linku 94

91 - svorky státní linky 91

93 - svorky státní linky 93

92 - svorky státní linky 92

94 - svorky státní linky 94

21 - svorky vnitřní linky 21

31 - svorky vnitřní linky 31

22 - svorky vnitřní linky 22

32 - svorky vnitřní linky 32

23 - svorky vnitřní linky 23

33 - svorky vnitřní linky 33

24 - svorky vnitřní linky 24

34 - svorky vnitřní linky 34

25 - svorky vnitřní linky 25

35 - svorky vnitřní linky 35

26 - svorky vnitřní linky 26

36 - svorky vnitřní linky 36

27 - svorky vnitřní linky 27

37 - svorky vnitřní linky 37

28 - svorky vnitřní linky 28

38 - svorky vnitřní linky 38

Obr. 2 Připojení linek a umístění prvků pro nastavení citlivosti přijímače tarifních impulsů

4. INSTALACE ÚSTŘEDNY

1. **POZOR! Přesvědčte se, že ústředna je odpojena od elektrické sítě. Pokud tomu tak není, odpojte ji vytažením síťové zástrčky ze síťového rozvodu!**
2. Umístěte ústřednu v prostředí, které vyhovuje technickým parametrům ústředny. Neumisťujte ústřednu v blízkosti zdrojů tepla, silných zdrojů rušivého napětí, v prostředí agresivním, vlhkém apod. Nejlépe upevníte ústřednu ve svídné poloze pomocí dodaného držáku, na který ústřednu zavěsíte.
3. Po odemknutí zámku otevřete ústřednu.
4. Připojení linek
Pozice linek jsou vyznačeny na obr. 2. Připojte státní linky. Na státní linku nedoporučujeme připojovat paralelní telefony. Vnitřní linky se připojují dvouzilovým vodičem, který má celkový odpor vedení menší než 500 Ω. Vzdálenost vnitřního účastníka od ústředny je omezena pouze uvedeným odporem. Je povolen pouze vnitřní rozvod, protože vnitřní linky nemají ochranu proti atmosférické elektrině.
5. a) Pokud budete chtít provést konfiguraci ústředny, přepněte přepínač na desce displeje do horní polohy. Tím umožníte prepis konfigurace ústředny. Po zavření ústředny proveďte změnu konfigurace (viz kap. 5).
b) Pokud máte nastavenou konfiguraci ústředny, doporučujeme přepnout přepínač na desce displeje do dolní polohy. Tím zamezíte náhodné nebo i záměrné změně počátečního nastavení ústředny.
6. Zavřete víko a zamkněte ústřednu.
7. Nastavte přepínač PRINT a MODE do požadované polohy.
8. Připojte tiskárnu nebo počítač třídy PC. U těchto zařízení postupujte podle návodu k použití. Ústředna pracuje samozřejmě i bez tiskárny a počítače.
9. Připojte ústřednu k síťovému napětí 220 V. Zapněte ústřednu.
10. Chcete-li se přesvědčit o funkci státních linek bez zasahování do ústředny, vypněte ústřednu síťovým vypínačem. Státní linky 91, 92, 93, 94 pak budou přímo spojeny s vnitřními v pořadí 21, 22, 31, 32.

4.1 Výpadek napájecího napětí

Při výpadku napájecího napětí ústředna nepracuje, státní linky jsou přímo připojeny na vnitřní linky:

- státní linka 91 na vnitřní linku 21
- státní linka 92 na vnitřní linku 22
- státní linka 93 na vnitřní linku 31
- státní linka 94 na vnitřní linku 32

Z těchto linek je možné běžným způsobem telefonovat bez jakéhokoliv vlivu ústředny. Ostatní telefony budou mimo provoz a vnitřní spojení není možné uskutečnit z žádné linky.

Výpadek napájecího napětí současně způsobí, že:

- všechny vnitřní i vnější hovory se rozpojí
- všechny služby se ukončí (např. vyzvánění)
- účty za právě probíhající hovory po státních linkách se nevytisknou

Ústředna **M LINE** je vybavena záložním zdrojem pro napájení paměti RAM, a proto výpadek napájecího napětí neovlivní:

- paměť zkrácených voleb
- hodiny reálného času
- nastavení služby "Budík" a "Budík každý den"
- paměť pro účtovací data
- služby zpřístupnění příchozích volání ze státních linek
- služby zpětného vyzvonění
- služby přesměrování

Po zapnutí napájecího napětí bude ústředna opět pracovat normálně.

5. KONFIGURACE ÚSTŘEDNY

Provozní parametry ústředny a nastavení kategorií oprávnění vnitřních účastníků, tzv. konfigurace ústředny, jsou nastavitelné prostřednictvím ovládacích prvků na panelu ústředny, viz obr. 1, nebo pomocí počítače PC, připojeného k ústředně sériovou linkou RS232. Některé parametry lze měnit i z telefonního přístroje privilegovaného účastníka.

5.1 Popis provozních parametrů

Oprávnění

U každé vnitřní linky lze nastavit následující parametry:

1. Které státní linky (91 až 94) může/nesmí používat k odchozím hovorům
 2. Ze kterých státních linek (91 až 94) může/nesmí přijímat hovory
 3. Omezení podle volaného čísla: možnost volat do města, meziměstsky, mezistátně
 4. Možnost napojení do hovoru
 5. Možnost používat privilegované služby
1. Je možné zvolit žádnou nebo libovolnou skupinu státních linek. Při povolení více státních linek je po vytvoření nuly vybrána ta státní linka, která je volná a má nižší číslo (91 až 94). Není-li povolena ani jedinstátní linka, lze uskutečnit pouze domácí spojení a nelze volat ani do města.
 2. Přijímání hovorů ze státních linek je přednostně řízeno provozem DEN / NOC (viz dále). Přijímat hovory ze státních linek je možné i u vnitřní linky, která nezvoní stále a to pomocí služeb zpřístupnění (služba "50" a "5 91..94"). Pokud nepovolíme přijímání hovorů ze státní linky a aktivujeme službu pro zpřístupnění dostaneme obsazovací tón.
 3. Omezení podle volaného čísla určuje zda bude z určité vnitřní linky povoleno volat po městě, meziměstsky nebo mezistátně. První dvě číslice volaného čísla jsou kontrolovány. Pro každou linku lze oprávnění nastavit podle tabulky:

Displej	Povolené hovory	Zakázané hovory
0 - nn	městské	začínající "9" meziměstské "0" mezistátní "00"
0 - 9n	městské začínající "9"	meziměstské "0" mezistátní "00"
0 - 0n	městské začínající "9" meziměstské "0"	mezistátní "00"
0 - 00	všechny	žádné

4. Napojení do hovoru je možné povolit každé vnitřní lince. V praxi má napojení do hovoru největší význam pro linku, kterou obsluhuje spojovatelka. Po napojení do hovoru může upozornit volajícího, že má např. další hovor. Aby se předešlo možnosti nevědomého odpořechu cizích hovorů, jsou oba hovořící upozorňováni tikáním přidáním do hovoru, že se do jejich hovoru někdo napojil (.....). Ten kdo má právo napojení do hovoru může také parkovat hovory.
5. Rovněž je možné povolit vybrané vnitřní lince privilegované služby. Jsou to např. zřízení a zrušení generálního zpřístupnění ze státních linek, zrušení služeb pro celou ústřednu, plnění paměti předvoleb, tisk konfigurace apod.

Provoz DEN

Tímto nastavením se vytvoří tabulka, která určuje která státní linka bude zvonit na kterých vnitřních linkách. Jedna státní linka může zvonit i na několika linkách vnitřních. Nastavené linky budou v denním provozu zvonit vždy a nelze jejich vyzvánění zrušit ani službou zrušení zpřístupnění "50" a "5 91..94".

Provoz NOC

Obdobná služba jako provoz den

Evidence

Pro každou státní linku můžeme vést evidenci hovorů. Pokud je linka např. v paušálním nájmu, můžeme naopak pro tuto linku evidenci zrušit. Zvláštní případ nastává po přivedení tarifních impulsů, kdy je možné evidovat pouze takový hovor, který stál alespoň jeden tarifní impuls

Globální parametr 1

- a) Určuje, u které zvonící státní linky nelze převzít vyzvánění službou "40" a "4 91..94" pro převzetí vyzvánějí státní linky, ani službami "4 21..38" pro převzetí vyzvánění z libovolné vnitřní linky.
- b) Zároveň určuje státní linku, která nemůže být službou "70" a "7 91..94" pro generální zpřístupnění zpřístupněna.

Globální parametr 1 je určen hlavně pro státní linku, která má výhradní postavení k některé vnitřní lince. Typické je použití v případě, že státní linka je určena pro příjem zařízení FAX nebo pro vnitřního účastníka, který nechce aby mu někdo přebíral příchozí hovory.

Globální parametr 2

Označuje linky, na kterých se používá režim provolba.

Globální parametr 3

Určují linky, které nejsou upozorňovány. Upozorněním se myslí vnější upozornění nastávající při zvonění jiné státní linky, projevující se tikáním v rytmu tohoto vyzvánění. Vnitřní upozornění (služba "3" do hovoru) není blokována. Linka rovněž není vyzváněna při okružním volání "41 1" a kódovém volání "41 2..4".

Toto nastavení je vhodné pro linky, na kterých je připojeno zařízení pro přenos dat, tedy modem nebo FAX, u kterých by upozornění do hovoru mohlo porušit data. Zároveň lze zabránit abych kódovým a okružním voláním tato zařízení mohla automaticky vyzvednout a tím znemožnit dovolat se na hledaného účastníka.

Globální parametr 4

Určuje, která vnitřní linka má přímý přístup ke státním linkám. Po vyzvednutí této linky jsme přímo spojeni se státní linkou. Chceme-li se navrátit k vnitřnímu spojení, musíme vytočit číslo "111", po kterém uslyšíme vnitřní oznamovací tón. Pokud je státní linka obsazena, můžeme použít službu "4" pro zpětné vyzvonění, které nás upozorní na uvolnění státní linky. Případně vytočením "1" uslyšíme vnitřní oznamovací tón. Všechny služby lze používat pouze po návratu k vnitřnímu spojení, tedy po vytočení "111"!

Služba je vhodná pro uživatele, kteří převážně volají ven z ústředny a nemají tak neustále vytáčet "0". Služba "8" pro opakování poslední volby bez zavěšení funguje, ale služba "80" opakování poslední volby funguje jen po vytočení "111".

Globální parametr 5

Rychlé přepojení na FAX umožňuje pouhým vytočením "5" do hovoru, ve kterém se ozvou typické signály FAXu přepojit na linku, kde je připojen FAX. Tímto způsobem je vhodné nakonfigurovat i účastníka, na kterého se nejčastěji přepojují hovory.

Předvolby

Pod čísly "810" až "899" je možno uložit (10 + 80 předvoleb). V předvolbě je možno určit, po které státní lince bude voláno. Prvních deset předvoleb ("810" až "819") může volat vnitřní účastník bez ohledu na jeho oprávnění. Je to výhodné zejména proto, aby účastník, který nemá oprávnění volat do města mohl volat např. tísňová čísla a to i meziměstská. Dostupnost ostatních předvoleb ("820" až "899") je dána oprávněním vnitřního účastníka. Znamená to, že např. účastník mající oprávnění volat meziměstsky nemůže volat číslo v předvolbě pro mezistátní hovor. Předvolby lze zadávat z panelu nebo z privilegovaného telefonu speciální službou. Při zadávání z panelu lze mezi číslice zařadit pauzu "P" o délce 1 s.

Doplnění předvolby

Při nastavování předvolby je možné určit, zda se jedná o částečnou volbu, která se bude doplňovat o další číslice z telefonu. Nastavení se provede zápisem "PP" na první dvě pozice v předvolbě. Při vyvolání takto nastavené předvolby, bude ústředna čekat 30 s na doplnění volby z telefonu. Účastník je upozorněn krátkým tónem () na překročení tohoto času.

5.2 Nastavení časových údajů

Nastavení časových údajů lze provést kdykoliv a jsou nezávislé na poloze přepínače pod víkem ústředny. Nastavuje se reálný čas a časy pro automatické přepínání provozu DEN a NOC.

Do režimu nastavování se dostaneme stiskem tlačítka < > . Tlačítkem < > vybereme údaj, který chceme měnit. Tento údaj je zvýrazněn blikáním. Tlačítka < + > a < - > nastavíme požadovanou hodnotu. Potom tlačítkem < > přejdeme na další údaj. Kdykoliv po opětovném stisku tlačítka < > zapíšeme nové nastavení (počet sekund se vynuluje) a vrátíme se do základního režimu zobrazování času.

Pokud před stiskem tlačítka < > nezměníme nastavení hodin reálného času (změníme pouze čas pro DEN a NOC nebo si údaje pouze prohlédneme), běží reálný čas beze změn (sekundy se nevynulují!).

Pořadí údajů je podle následující tabulky (zvýrazněný údaj bliká):

Údaj	Displej	Poznámka
Hodiny	12:00	
Minuty	12:00	
Den v měsíci	01.01	
Měsíc	01.01	
Rok	93 --	
Hodiny provozu DEN	06:00	bliká LED D
Minuty provozu DEN	06:00	bliká LED D
Hodiny provozu NOC	18:00	bliká LED N
Minuty provozu NOC	18:00	bliká LED N
Konec údajů	-- --	

5.3 Konfigurace provozních parametrů

Konfigurace provozních parametrů je v ústředně uložena v paměti EEPROM, a proto je nezávislá na výpadku napájení. Proti neoprávněné změně je konfigurace chráněna přepínačem na desce di splje, který je přístupný po otevření ústředny. V horní poloze je umožněna změna konfigurace, v dolní poloze lze konfiguraci pouze prohlížet. Před změnou konfigurace doporučujeme vytisknout stávající konfiguraci ústředny a dobře si rozmyslet případné změny. Nekvalifikovaný zásah do konfigurace může způsobit zdánlivě neočekávané chování ústředny.

Do režimu konfigurace se dostaneme přidržetím tlačítka < > spolu s následným stiskem tlačítka < > . Konfigurace je rozdělena do osmi skupin. Výběr požadované skupiny provedeme tlačítkem < > . Výběr linky nebo globálního parametru provedeme tlačítky < + > a < - > . Požadovaný údaj vybereme tlačítkem < > . Tento údaj je zvýrazněn blikáním. Změnu údaje provedeme tlačítky < + > a < - > .

V následující tabulce je uveden postup při konfiguraci.

Pořadí skupin a parametrů (zvýrazněný údaj bliká):

Skupina	Displej	Parametr	Funkce (*)=funkce pro option)	
Oprávnění	EE 21	21..38,00	Výběr vnitřní linky 21 až 38, linka "00".	
	91 io	i/_	- povolení/zákaz zpřístupnění státní linky 91	
		o/_	- povolení/zákaz volání přes státní linku 91	
	
	94 io	i/o/_	-/- nastavení pro státní linku 94	
	0- 00	nn	- zákaz volby čísla začínající 9 a 0 na státní	
		9n	- zákaz volby čísla začínající 0 na státní	
		0n	- zákaz volby čísla začínající 00 na státní	
		00	- volby na státní bez omezení	
	7- on	on	- povolení napojení, parkování	
		OF	- zákaz napojení, parkování, dočasného zavišení	
	7n on	on	- povolení používat privilegované služby	
		OF	- zákaz používat privilegované služby	
	00 OF	OF	- oprávnění v provozu NOC a DEN je stejné	
		on	- oprávnění v provozu NOC je určeno linkou "00"	
-- --		Konec údajů.		
<i>Linka "00"</i>	EE 00	00	Nastavení oprávnění v provozu NOC.	
	91 o	o/-	- povolení/zákaz volání přes státní linku 91.	
	
	94 o	o/-	- povolení/zákaz volání přes státní linku 94.	
	0- 00	nn	- zákaz volby čísla začínající 9 a 0 na státní	
		9n	- zákaz volby čísla začínající 0 na státní	
		0n	- zákaz volby čísla začínající 00 na státní	
		00	- volby na státní bez omezení	
	7- on	on	- povolení napojení, parkování	
		OF	- zákaz napojení, parkování, dočasného zavišení	
	7n on	on	- povolení používat privilegované služby	
		OF	- zákaz používat privilegované služby	
	-- --		Konec údajů.	
	Provoz DEN	EE 91	91..94	Výběr státní linky 91 až 94, bliká LED D.
		21 on	on	- linka 21 zvoní při volání z vybrané státní
		OF	- linka 21 nezvoní při volání z vybrané státní	
...		
38 on		on/OF	-/- nastavení pro linku 38	
-- --		Konec údajů		
Provoz NOC	EE 91	91..94	Výběr státní linky 91 až 94, bliká LED N.	
	21 on	on	- linka 21 zvoní při volání z vybrané státní	
		OF	- linka 21 nezvoní při volání z vybrané státní	
	
	38 on	on/OF	-/- nastavení pro linku 38	
-- --		Konec údajů.		

Evidence	EE LP	Pro které státní se provádí evidence hovorů.	
	91 on	on	- pro státní linku 91 vždy
		16	- pro státní linku 91 když počet tarif. imp. >0
		OF	- evidence pro státní linku 91 vypnuta

	94 on	on/16/OF	-/- nastavení pro státní linku 94
	-- --		Konec údajů.
Globální	EE G1	1	Které státní linky lze generální zpřístupnit a ze které lze převzít vyzvánění (služby "70","40").
	91 on	on	- pro státní linku 91 lze
		OF	- pro státní linku 91 nelze

	94 on	on/OF	-/- nastavení pro státní linku 94
	-- --		Konec údajů.
	EE G2	2	Která státní linka používá provolbu.*)
			<i>LED dida D bliká:</i>
	91 on	on	- státní linku 91 v provozu DEN ano
		OF	- státní linku 91 v provozu DEN ne

	94 on	on/OF	-/- nastavení pro státní linku 94
			<i>LED dida N bliká:</i>
	91 on	on	- státní linku 91 v provozu NOC ano
		OF	- státní linku 91 v provozu NOC ne
...	
94 on	on/OF	-/- nastavení pro státní linku 94	
-- --		Konec údajů.	
EE G3	3	Která vnitřní linka není upozorována a není vyzváněna při okružním a kódovém vyzvánění.	
21 on	on	- linka 21 není upozorována a vyzváněna	
	OF	- linka 21 je upozorována a vyzváněna	
...	
38 on	on/OF	-/- nastavení pro linku 38	
-- --		Konec údajů.	
EE G4	4	Která vnitřní linka má poimý přístup na státní linky.	
21 OF	on	- linka 21 ano	
	OF	- linka 21 ne	
...	
38 OF	on/OF	-/- nastavení pro linku 38	
-- --		Konec údajů.	
EE G5	5	Rychlé přepojení (FAX/MODEM), spinač.	
5- 28	21..38	- linka kam se bude rychle přepojovat	
	OF	- služba "5" ovládá spinač	
-- --		Konec údajů.	

EE G6 6 **Nastavení vyzvánění z elektronického vrátného.*)**
21 J1 J1..J0 - linka 21 je vyzvánění tlačítkem 1 až 10 el. vrátného.
 OF - linka 21 není vyzvánění z el. vrátného.

38 OF J1..J0 - linka 38 je vyzvánění tlačítkem 1 až 10 el. vrátného.
 OF - linka 38 není vyzvánění z el. vrátného.
 -- -- Konec údajů.

EE G7 7 **Který univerzální spínač a v jakém módu pracuje.*)**
U1 1 1,2..0 - spínač U1 pracuje v módu M1,M2..M0.

U4 1 1,2..0 - spínač U4 pracuje v módu M1,M2..M0.
 -- -- Konec údajů.

EE G8 8 **Která vnitřní linka ovlivňuje spínač v módu M8.*)**
21 OF OF - linka 21 nemá vliv
 on - linka 21 při vyvišení sepne spínač

38 OF OF - linka 38 nemá vliv
 on - linka 38 při vyvišení sepne spínač
 -- -- Konec údajů.

EE G9 9 **Výběr státní linky pro DTMF volbu.*)**
Fr OF OF - žádná státní linka nemá DTMF volbu
 91..94 - výběr státní linky 91.94 pro DTMF volbu
 -- -- Konec údajů.

Předvolby **P8 11 10..99** **Výběr předvolby 810 až 899 (10+80 předvoleb).**
0- 12 0 - volba přes libovolnou státní linku
 1..4 - volba přes státní linku 91 až 94
 - - předvolba vypnuta
0- 12 1..0 - 1. číslice předvolby 1 až 0
 P - 1. pauza
 - - konec předvolby

12 34 1..0/P/- -/- nastavení 14. číslice předvolby
 -- -- Konec údajů.

Pozn. Při nastavení pauzy **PP** na 1. a 2. pozici se jedná o volačku (z telefonu je možné pokračovat ve volbě).

Kód zámku **P8 90 90** **Předvolba určená k zapsání kódu otevírání dveří zámkem na kód (první 4 číslice za pomlčkou).*)**
 0- -- 0,1..4 - toto číslo kód neovlivní
0- 12 0..9,P - první a druhé číslo kódu otevírání dveří
 34 -- 0..9 - třetí a čtvrté číslo kódu otevírání dveří
 -- -- Konec údajů.
Pozn. První nebo první dvě čísla lze nahradit pauzou **P** a tím se docílí zkrácení na 3 nebo 2 místný kód.

Konec **EE -- --** **Poslední skupina, opakování tlačítkem <^>.**
 EE PG PG **Zápis do EEPROM a ukončení tlačítkem <^>, během zápisu "EE PG" bliká cca 2 sec.**
 -- -- -- **Ukončení prohlížení bez zápisu tlačítkem <^>.**

Poznámky:

5.4 Servisní nastavení

Servisní nastavení je určeno k základnímu nastavení provozních parametrů. Obvykle se používá po první instalaci ústředny, případně při potřebě zásadní změny konfigurace. Je užitečné také po nevhodných zásazích do konfigurace. Je možné vyvolat čtyři druhy servisního nastavení.

Servisní nastavení provedeme držením příslušné kombinace tlačítek při zapnutí ústředny nebo službou z privilegované linky. V každém případě se servisní nastavení provede pouze tehdy, když přepínač na desce displeje pod víkem ústředny přepneme do horní polohy.

Druhy servisního nastavení (přepínač na desce displeje v horní poloze viz str. 10):

<*>	<*>	<->	<+>	Služba	Funkce
*	*	*		74 0 33	Přeepis firemního nastavení do EEPROM, vymazání celé CMOS RAM, vynulování reálného času
*	*			74 9	Vymazání celé CMOS RAM, vynulování reálného času
	*	*		74 8	Vymazání předvoleb v CMOS RAM (820..899)
*		*		74 7	Vymazání paměti pro evidenci hovorů

5.5 Tisk konfigurace a předvoleb

Pro snadnější orientaci při konfiguraci provozních parametrů ústředny i předvoleb je možné na připojené tiskárně vytisknout kompletní protokol o konfiguraci i všechny předvolby.

Tisk vyvoláme držením příslušné kombinace tlačítek při zapnutí ústředny nebo službou z privilegované linky. Pro tisk konfigurace nebo předvoleb je nutné přepnout přepínač **PRINT** do polohy **SET** (viz str. 10). Tiskárna musí být připojena a zapnuta, protože tyto tisky se neukládají do paměti pro evidenci hovorů, ale přímo se tisknou. Pokud není tiskárna připravena déle než 15 sec od požadavku pro tisk, pak se tisk ukončí. Během tisku ústředna neprovádí žádné spojové služby. Po ukončení tisku přejde ústředna do normálního provozu.

Druhy tisku konfigurace a předvoleb (**PRINT** v poloze **SET**):

<*>	<*>	<->	<+>	Služba	Funkce
*				71 0	Tisk reálného času a času provozu DEN a NOC Tisk konfigurace a předvoleb
	*			71 9	Tisk reálného času a času provozu DEN a NOC Tisk konfigurace
		*		71 8	Tisk reálného času a času provozu DEN a NOC Tisk předvoleb
				73 33	Tisk reálného času a času provozu DEN a NOC

Tisk konfigurace a předvoleb po firemním nastavení:

```

-----REPORT-----
12:00:00 01/01/93  D = 06:00  N = 18:00
-----
LINE      91      92      93      94      NUMBER  7    7n    00
-----
21:  In Out  In Out  In Out  In Out  0-00.. -    X    -
22:  In Out  In Out  In Out  In Out  0-00.. -    -    -
23:  In Out  In Out  In Out  In Out  0-00.. -    -    -
24:  In Out  In Out  In Out  In Out  0-00.. -    -    -
25:  In Out  In Out  In Out  In Out  0-00.. -    -    -
26:  In Out  In Out  In Out  In Out  0-00.. -    -    -
27:  In Out  In Out  In Out  In Out  0-00.. -    -    -
28:  In Out  In Out  In Out  In Out  0-00.. -    -    -
31:  In Out  In Out  In Out  In Out  0-00.. -    -    -
32:  In Out  In Out  In Out  In Out  0-00.. -    -    -
33:  In Out  In Out  In Out  In Out  0-00.. -    -    -
34:  In Out  In Out  In Out  In Out  0-00.. -    -    -
35:  In Out  In Out  In Out  In Out  0-00.. -    -    -
36:  In Out  In Out  In Out  In Out  0-00.. -    -    -
37:  In Out  In Out  In Out  In Out  0-00.. -    -    -
38:  In Out  In Out  In Out  In Out  0-00.. -    -    -
00:  -        -        -        -        0-00.. -    -    -

DAY      21    22    23    24    25    26    27    28    31    32    33    34    35    36    37    38
-----
91:  X    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -
92:  -    X    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -
93:  -    -    -    -    -    -    -    -    X    -    -    -    -    -    -    -
94:  -    -    -    -    -    -    -    -    -    X    -    -    -    -    -    -

NIGHT    21    22    23    24    25    26    27    28    31    32    33    34    35    36    37    38
-----
91:  X    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -
92:  -    X    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -
93:  -    -    -    -    -    -    -    -    X    -    -    -    -    -    -    -
94:  -    -    -    -    -    -    -    -    -    X    -    -    -    -    -    -

GLOBAL   91      92      93      94
-----
LP:      X        X        X        X
G1:      X        X        X        X
G2:      -        -        -        -

GLOBAL   21    22    23    24    25    26    27    28    31    32    33    34    35    36    37    38
-----
G3:  -    -    -    -    -    -    -    X    -    -    -    -    -    -    -    -
G4:  -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -
G6:  J1   J2   J3   J4   J5   J6   J7   J8   J9  J0   -    -    -    -    -    -
G8:  -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -    -

FAX/MODEM
-----
G5:  5 - 28

SWITCH   U1      U2      U3      U4
-----
G7:      M1      M1      M1      M1

```

FREE SHORT DIAL

811: - -
 812: - -
 813: - -
 814: - -
 815: - -
 816: - -
 817: - -
 818: - -
 819: - -
 810: - -

CMOS RAM SHORT DIAL

821: - -	861: - -
822: - -	862: - -
823: - -	863: - -
824: - -	864: - -
825: - -	865: - -
826: - -	866: - -
827: - -	867: - -
828: - -	868: - -
829: - -	869: - -
820: - -	860: - -
831: - -	871: - -
832: - -	872: - -
833: - -	873: - -
834: - -	874: - -
835: - -	875: - -
836: - -	876: - -
837: - -	877: - -
838: - -	878: - -
839: - -	879: - -
830: - -	870: - -
841: - -	881: - -
842: - -	882: - -
843: - -	883: - -
844: - -	884: - -
845: - -	885: - -
846: - -	886: - -
847: - -	887: - -
848: - -	888: - -
849: - -	889: - -
840: - -	880: - -
851: - -	891: - -
852: - -	892: - -
853: - -	893: - -
854: - -	894: - -
855: - -	895: - -
856: - -	896: - -
857: - -	897: - -
858: - -	898: - -
859: - -	899: - -
850: - -	890: - -

6. TÓNY ÚSTŘEDNY

Ústředna sděluje svůj stav odlišnými tóny ve sluchátku:

Vnitřní oznamovací tón (trvalý tón) - Ústředna je připravena na příjem volby.

Státní (vnější) oznamovací tón (střídání krátkého a dlouhého tónu) - Státní linka je připravena na volbu čísla vnějšího účastníka (tón generuje cizí ústředna).

Státní (vnější) vyzváněcí tón (dlouhý přerušovaný tón) - Vyzvánění na straně volaného vnějšího účastníka (tón generuje cizí ústředna).

Vnitřní vyzváněcí tón (dva dlouhé tóny následované mezerou) - Vyzvánění na straně volaného vnitřního účastníka.

Obsazovací tón (krátký přerušovaný tón) - Obsazení stanice volaného účastníka nebo odmítnutí služby, kterou účastník právě požaduje prostřednictvím ústředny.

Speciální tón (dva krátké tóny následované delší mezerou) - Přidržení jednoho nebo více účastníků (viz dále) a připravenost ústředny na příjem volby.

Konferenční tón (jeden dlouhý tón) - Vstup účastníka do konference nebo návrat po dotazu či přidržení účastníka.

Vnitřní upozorňovací tón (dvakrát, jeden dlouhý tón) - Informace právě telefonujícímu účastníkovi, že se na jeho linku snaží dovolat některý z jiných vnitřních účastníků a upozorňuje ho na to do hovoru.

Vnější upozorňovací tón (přerušované tikání v hovoru) - Informace právě telefonujícímu účastníkovi, že se na jeho linku snaží dovolat další osobu přes státní linku.

Potvrzovací tón (opakovaně jeden dlouhý, dva krátké tóny) - Sdělení účastníkovi, že služba, kterou právě požaduje po ústředně, ústředna přijala.

Tón upozorňovací na napojení (tikání v hovoru) - Informace právě telefonujícímu účastníkovi, že se do jeho hovoru napojil jiný vnitřní účastník (jeho hovor je *odposloucháván*).

Ukončovací tón volby (jeden krátký tón během volby na státní lince) - Informace o překročení časového limitu (10 sec) mezi vytáčenými čísly při volbě na státní lince. Po tomto čase je další volba považována za povely pro ústřednu. Po překročení časového limitu lze volbu obnovit službou "0".

7. VYZVÁNĚNÍ ÚSTŘEDNY

Vyzvánění od vnitřního účastníka nebo okružní volání (dvě zazvonění následovaná mezerou).

Vyzvánění při příchozím volání ze státní linky (dlouhé zazvonění následované mezerou).

Prizvánění při přidržení státní linky (krátké zazvonění následované dlouhou mezerou) - Informace o pokračujícím přidržení státní linky, a pokud spojení vybudová vnitřní účastník, tak o nabíhajících nákladech za hovor na jeho účet.

Kódové vyzvánění (dlouhé zazvonění následované dvěma až čtyřmi krátkými) - Kódové vyzvánění na všech telefonech.

č.2 -----

č.3 -----

č.4 -----

Budík (přerušované zvonění) - Informace o dosažení naprogramovaného času budíku.

Po dobu 1 minuty.

8. SLUŽBY ÚSTŘEDNY

Ústředna **M LNE** umožňuje uživateli řadu služeb, které jsou rozděleny na základní, sekretářské, ostatní, speciální a privilegované. Uživatel může tyto služby používat prostřednictvím telefonního přístroje volbou příslušné kombinace čísel. Číselný plán služeb je přehledně uspořádán v kapitole 12 "Seznam služeb podle volby".

8.1 Základní služby

Do základních služeb ústředny **M LNE** jsou zařazeny následující služby:

1. vnitřní spojení
2. příjem příchozích volání ze státních linek
3. zpřístupnění příchozích volání ze státních linek
4. konec zpřístupnění příchozích volání ze státních linek
5. odchozí volání přes státní linky
6. opakování poslední volby bez zavěšení
7. opakování poslední volby
8. 10 předvoleb nezávislých na oprávnění linky
9. 80 předvoleb závislých na oprávnění linky
10. obnovení volby
11. rychlé přepojení (FAX)

Slouží ke spojení s libovolným vnitřním účastníkem

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

Postup: * volte požadované číslo vnitřní linky ("21..28", případně "31..38")
* vyřídíte hovor
* zavěste

Uslyšíte-li po volbě čísla vnitřní linky obsazovací tón (___), znamená to, že volaný účastník právě hovoří. V takovém případě máte několik možností:

- zavěsit a pokusit se o hovor později;
- vyčkat s obsazovacím tónem ve sluchátku až volaný účastník zavěsí. V takovém případě bude okamžitě automaticky opět vyzvoněn a po vyzvednutí jeho telefonu budete spojeni.
- upozornit účastníka do hovoru (volbou "3"), že se mu snažíte zavolat (viz služba "Upozornění do hovoru");
- využít službu "Zpětné vyzvonění" (volba "4").

Uslyšíte-li v průběhu hovoru vnější upozorňovací tón (... ..), znamená to, že na vaši linku přichází státní hovor. Tento hovor můžete převzít přímo volbou "9" do hovoru (služba "Výměna spojení"). Uslyšíte-li vnitřní upozorňovací tón (___), upozorňuje vás některý vnitřní účastník na to, že se k vám snaží dovolat.

Opakuje-li se vnitřní nebo vnější upozorňovací tón ve vašem hovoru a je-li vám to nepříjemné, můžete zamezit upozorňování volbou "3" do hovoru (viz služba "Nerušit").

Viz též: upozornění do hovoru, zpětné vyzvonění, nerušit, výměna spojení

Provoz DEN:

Při příchozím volání přes určitou státní linku bude zvonit ta vnitřní linka, která je určená v konfiguraci ústředny pro provoz DEN. Navíc si může každý účastník zvolit, má-li jeho telefon zvonit při příchozím volání (tzv. zpřístupnit si příchozí volání).

Provoz NOC:

Při příchozím volání přes určitou státní linku bude zvonit ta vnitřní linka, která je určená v konfiguraci ústředny pro provoz NOC. Navíc si může každý účastník zvolit, má-li jeho telefon zvonit při příchozím volání (tzv. zpřístupnit si příchozí volání).

Příklad:

Provozujete-li kancelářskou praxi se spojovatelkou, přidáte spojovatelce vnitřní linku číslo 21. Všechny státní linky budou zvonit na vnitřní linku číslo 21, kde je zpracovává spojovatelka. Využitím služby "Přepojení" může pak přepojovat příchozí hovory ostatním účastníkům. Pokud spojovatelka povede hovor po jedné státní lince a pokud po druhé státní lince přichází druhý hovor, je spojovatelka na tuto skutečnost upozorňována do hovoru vnějším upozorňovacím tónem (... ..).

Blíží-li se uspořádání vaší kanceláře spíše typu sekretárka-vedoucí, nastavte počáteční stav ústředny např. tak, že státní linka 91, 92 a 93 bude zvonit na vnitřní linku číslo 21, kde je zpracovává spojovatelka. Využitím služby "Přepojení" pak může přepojovat příchozí hovory vedoucímu nebo ostatním účastníkům. Státní linka 94 bude zvonit pouze u vedoucího. V tomto případě vedoucí přijímá hovory ze své státní linky.

Svyžitím služeb zpřístupnění, generálního zpřístupnění, výměna spojení a přepojení vyhoví ústředna i v dalších uspořádáních vaší kanceláře.

Viz též: upozornění do hovoru, nerušit, zpřístupnění volání ze státních linek, generální zpřístupnění státních linek, výměna spojení, konfigurace ústředny

Zajistí, aby váš telefon také zvonil při příchozím volání přes státní linky

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

- Postup:**
- * volte "5" a následně číslo jedné ze státních linek "91", "92", "93" nebo "94".
Váš telefon bude též zvonit při příchozím volání přes vybranou státní linku, nebo volte "50", váš telefon bude též zvonit při příchozím volání přes kteroukoliv státní linku
 - * vyslechnutím potvrzovacího tónu (___ _ _) si ověřte, že ústředna zpřístupnění provedla
 - * zavěste

Služba se neprovede, pokud vaše linka nemá oprávnění ke zpřístupnění, nebo pokud státní linka není určena k zpřístupnění (viz konfigurace ústředny).

Pokud již důvody, aby váš telefon také zvonil, pomínou, můžete použít službu "Konec zpřístupnění ze státních linek" ("60").

Příklad použití:

Vaše linka není při konfiguraci ústředny určena pro příjem hovorů ze státní linky. Přesto chcete, aby váš telefon zvonil i při příchozím volání přes všechny státní linky (např. očekáváte, že většina příchozích hovorů bude pro vás). Použijte tedy službu "Zpřístupnění volání ze státních linek" ze všech státních linek ("50"). Od této doby bude váš telefon zvonit také při příchozím volání přes kteroukoliv státní linku.

Viz též: konec zpřístupnění ze státních linek, konfigurace ústředny

Ukončí zpřístupnění příchozích volání přes státní linky (služby 50 nebo 5 91..94)

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

- Postup:**
- * volte "6" a následně číslo jedné ze státních linek "91", "92", "93" nebo "94".
Váš telefon nebude již zvonit při příchozím volání přes vybranou státní linku, nebo volte "60", a pak váš telefon nebude již zvonit při příchozím volání přes žádnou státní linku
 - * vyslechnutím potvrzovacího tónu (___ __) si ověřte, že bylo zpřístupnění zrušeno
 - * zavěste

Nelze zrušit zpřístupnění ze státní linky u té vnitřní linky, na kterou je nastaveno vyzvánění při konfiguraci ústředny.

Tato služba má smysl pouze v případě, že jste dříve použili službu "50", nebo "5 91..94".

Viz též: zpřístupnění volání ze státních linek

Odchozí volání směrem ven přes státní linky

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

Postup: * volte "0" (spojení přes první volnou státní linku) nebo volte "91", "92", "93" nebo "94" (spojení přes vybranou státní linku)
* máte-li státní oznamovací tón (___), volte číslo volané stanice. Městské, meziměstské nebo mezi státní stanice můžete volit jen v souladu s vaším oprávněním. Maximální délka vytáčeného čísla není omezena!

Pozor! Při konfiguraci ústředny můžete nastavit pro jednotlivé vnitřní účastníky přímý přístup na státní linky. Pokud na takto nastavené lince vyzvednete, pak se dostanete přímo na první volnou státní linku, ke které máte oprávnění pro odchozí hovory (není nutné volit "0"). Jsou-li všechny státní linky obsazeny, dostanete vnitřní obsazovací tón (___) a můžete použít službu ("4") "Zpětné vyzvonění". Pokud potřebujete volat vnitřního účastníka nebo volat službu ústředny, pak je nutné do 15 sec po vyzvednutí volit tři jedničky "1 1 1"; potom obdržíte vnitřní oznamovací tón (___). Další volba probíhá stejně jako na lince bez povolení přístupu ke státním linkám. Příjem hovorů se neliší od příjmu na lince bez povolení přístupu ke státním linkám.

Pokud váš telefon s volbou na státní lince (15 sec po prvním čísle a 10 sec od posledního čísla), pak vás ústředna upozorní krátkým tónem (___). Další volbu nepovažuje za součást volaného čísla, ale jako příkaz pro sebe. Pokud chcete ve volbě čísla pokračovat proveďte volbu "0" (služba "Obnovení volby").

Pokud po volbě "0" nebo "91..94" uslyšíte obsazovací tón (___), znamená to, že jsou všechny státní linky obsazeny nebo nemáte patřičné oprávnění pro vstup na státní linky (podrobnosti viz "5. Konfigurace ústředny"). V případě obsazení všech státních linek máte dvě možnosti:

- zavěsit a pokusit se o hovor směrem ven později;
- můžete využít službu "Zpětné vyzvonění" (volba "4").

Uslyšíte-li v hovoru vnější upozorňovací tón (.....), znamená to, že na vaši linku přichází hovor z vnějšku. Uslyšíte-li v hovoru vnitřní upozorňovací tón (___), upozorňuje vás některý vnitřní účastník na to, že se k vám snaží dovolat. Opakuje-li se ve vašem hovoru vnitřní nebo vnější upozorňovací tón a je-li vám to nepříjemné, můžete zamezit upozorňování volbou "3" do hovoru (viz služba "Nerušit").

Viz též: zpětné vyzvonění, nerušit, opakování poslední volby, předvolby, obnovení volby, konfigurace ústředny

Automatické opakování volby čísla směrem na státní linku (redial)

Výchozí stav: ("8") hovor s vnějším účastníkem nebo účast v konferenci ("80") tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

Postup: * volte "8" (bez zavěšení) nebo "80" (po zavěšení a novém vyzvednutí)
* posledně volené číslo na státní linku bude ústřednou automaticky zopakováno. Městské, meziměstské nebo mezi státní stanice můžete volit jen v souladu s vaším oprávněním. Maximální délka opakovaného čísla je 14 číslic.
* vyčkejte na přihlášení volaného účastníka nebo v případě jeho obsazení volte "8" (volba se zopakuje), příp. zavěste a za chvíli volte opět "80"

Volbu "8" můžete provést ne dříve než 10 sec po volbě posledního čísla na státní lince. Ústředna informuje o ukončení intervalu 10 sec krátkým tónem.

Tato funkce je u telefonních přístrojů běžně známá jako funkce REDIAL. Každý vnitřní účastník má v ústředně uloženo poslední volené číslo, jehož volbu ústředna automaticky zopakuje prostřednictvím služeb "8" nebo "80".

Pokud jste opakovali částečnou volbu, potom můžete použít službu "Obnovení volby" (volba "0") a pokračovat bez omezení délky čísla.

Viz též: odchozí volání přes státní linky, přepojení na vnějšího účastníka, vnější dotaz, konference, předvolby, obnovení volby

Volba čísla směrem do státní linky z paměti ústředny, do které byla čísla předem vložena

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

Postup:

- * volte "8" a následně číslo paměti pro předvolbu (zkrácenou volbu) "10..99"
- * číslo uložené v paměti "10..99" bude voleno ústřednou automaticky
- * vyčkejte na přihlášení volaného účastníka
- * v případě jeho obsazení
 - a) zavěste a za chvíli volte "8 10..99" znovu;
 - b) použijte službu "Opakování poslední volby" ("8", "80")

Pokud po volbě "8 10..99" získáte obsazovací tón, znamená to, že příslušná paměť předvoleb (zkrácených voleb) nebyla v ústředně ještě naplněna.

Pokud chcete používat předvolbu jako volačku (např. chcete do předvolby uložit směrové číslo a z telefonu doplnit volbu), potom je vhodné nastavit při konfiguraci předvoleb první dvě číslice na "PP". Po tomto nastavení můžete doplnit volbu z telefonu (např. 0-PP02 pro volačku "02"). Ústředna čeká na doplnění volby 30 s. Na překročení této doby jste upozorněn krátkým tónem ().

Pokud chcete pokračovat v další volbě a nastavení na "PP" při konfiguraci nemáte, potom můžete použít službu "Obnovení volby" (volba "0").

Ústředna **M LINE** obsahuje celkem 90 pamětí předvoleb přístupných pod čísly "810" až "899". Maximální délka voleného čísla je 14 číslic.

Služba "Předvolba nezávislá na oprávnění" ("810" až "819") umožňuje tísňová volání i po lince bez oprávnění k přístupu na státní linky. Na čísla paměti této služby je v ústředně možné naprogramovat některá meziměstská, případně mezinárodní spojení, např. do poboček Vaší firmy, která pak budou volitelná samozřejmě i z linek bez oprávnění k přístupu na státní linky.

Ostatní předvolby (820 až 899) mohou účastníci používat pouze v souladu se svým oprávněním.

Viz též: odchozí volání přes státní linky, přepojení na vnějšího účastníka, vnější dotaz, konference, plnění paměti předvoleb, opakování volby, obnovení volby, konfigurace ústředny.

Obnovení volby na státní lince

Výchozí stav: ukončená volba na státní lince 10 sec po volbě, po opakování volby, nebo po použití předvolby

Postup:

- * volte "0"
- * obdržíte krátký konferenční tón ()
- * můžete pokračovat v přerušené volbě, příp. doplnit opakovanou volbu nebo předvolbu

Viz též: odchozí volání přes státní linky, opakování volby, předvolby

Rychlé přepojení bez zavěšení na linku, která byla zvolena při konfiguraci ústředny

Výchozí stav: hovor s libovolným vnitřním nebo vnějším účastníkem nebo účast v konferenci

Postup:

- * volte "5"
- * nakonfigurovaná linka bude vyzvána a po jejím vyzvednutí bude na ni automaticky přepojen původní hovor
- * máte-li oznamovací tón nebo vrátíte-li se k dříve přidruženému účastníkovi, pak byla služba přijata
- * pokud se tak nestane, pak tuto službu právě před vámi použila jiná vnitřní linka

Po volbě bude nakonfigurovaná linka vyzvána po dobu 30 sec. Pokud nevzvedne, bude vyzvána linka, která provedla přepojení. Jestliže tato linka do 60 sec nevzvedne, pak bude státní linka zavěšena. Pokud je linka, na kterou je hovor přepojován nebo na kterou se hovor vrací obsazena a v příslušném čase se uvolní, pak bude automaticky vyzvána po dobu 15 sec. Do doby než dojde k přepojení (vzvednutí zvolené linky) máte možnost použít službu "45" "Uklid parkoviště", a tím se vrátit zpět ke státní lince. Po dobu přepojování slyší vnější účastník melodii jako upozornění na to, že je přepojován.

Tato služba výrazně usnadňuje a urychluje nejčastěji používanou funkci ústředny, kterou je přepojování vnějších hovorů na vnitřní účastníky. Umožňuje spojovatelce, aby nemusela čekat na přihlášení účastníka, na kterého přepojuje, a tím lze dosáhnout výrazně rychlejšího vyřizování příchozích hovorů.

Tato služba bere v úvahu i použití služby "Přesměrování" linky, na kterou je hovor přepojován.

Tato služba je obzvláště výhodná tehdy, pokud na nakonfigurované lince je připojeno zařízení typu FAX. Pokud je přijato volání, které je určeno pro FAX, pak bez nutnosti použití služby "Přepojení" resp. "Parkování hovorů" je možné velmi rychle a pohodlně přepojit. Tímto způsobem je vhodné nakonfigurovat i účastníka, na kterého se nejčastěji přepojují hovory.

Viz též: přepojení na vnitřního účastníka, rychlé přepojení vnějšího účastníka na vnitřního, vnější dotaz, konference, konfigurace ústředny, přesměrování hovoru, uklid parkoviště

8.2 Sekretářské služby

Sekretářskými službami se rozumí služby běžné v sekretářské praxi, popř. v praxi spojovatelky. Do sekretářských služeb jsou zařazeny tyto služby:

1. přidržení a přepojení vnitřního hovoru
2. přidržení a přepojení vnějšího hovoru
3. vnitřní dotaz
4. vnější dotaz
5. přivolání vnitřního účastníka do konference
6. přivolání vnějšího účastníka do konference
7. ukončení konference
8. dočasné vystoupení z hovoru nebo konference, dočasné zavěšení
9. obnovení spojení po dočasném zavěšení, vystoupení z hovoru
10. převzetí vyzvánění z jiné vnitřní linky
11. převzetí vyzvánění ze státní linky
12. výměna spojení/převzetí vyzvánění
13. upozornění do hovoru
14. nerušit
15. zrušení přidržení hovoru
16. parkování hovoru
17. vyzvednutí hovoru z parkoviště

Ústředna umožňuje využití telefonu s pamětmi jako ovládacího panelu spojovatelky k přímému volání vnitřního účastníka nebo k přepojení či dotazu na vnitřního účastníka. Je to dosaženo ignorováním volby "1" po vyzvednutí při vnitřním oznamovacím tónu (____). **Zásadní výhodou je využití jediného tlačítka zároveň k přímému volání, přepojení i dotazu.**

Příklad:

Do paměti pod tlačítko telefonu, které označíme "A", naprogramujte volbu "125".

a) Pokud vyzvednete a máte vnitřní oznamovací tón (____), stisknete tlačítko "A". Dojde k normální volbě vnitřního účastníka číslem "25". Slyšíte vyzváněcí tón (_ _) nebo obsazovací tón (_ _) v případě, že je účastník "25" obsazen.

b) Pokud hovoříte s vnitřním nebo vnějším účastníkem stisknete tlačítko "A", dojde k přidržení právě vedeného hovoru a provedení volby vnitřního účastníka s číslem "25". Slyšíte vyzváněcí tón (_ _) nebo obsazovací tón (_ _) v případě, že je účastník "25" obsazen. Podle situace se můžete rozhodnout pro "Přepojení", "Rychlé přepojení vnějšího účastníka na vnitřního", "Dotaz" atp.

Pokud má váš telefon dostatek paměti, pak si lze tímto způsobem naprogramovat všechny vnitřní účastníky. Společně s použitím služby "Rychlé přepojení vnějšího účastníka na vnitřního" samozřejmě dojde k podstatnému usnadnění i urychlení spojení. Podrobněji viz popis služeb.

U telefonů, které mají tlačítko označené "R" nebo "FLASH" popř. "R/FLASH" a které odpovídá čs. normě (délka funkce FLASH je 100-300 ms), můžete toto tlačítko použít u všech sekretářských služeb ústředny namísto tlačítka "1". Odezva ústředny bude při použití tohoto tlačítka rychlejší. Doporučujeme použití tlačítka FLASH vyzkoušet.

Slouží k přepojení právě vedeného hovoru na jiného účastníka

Výchozí stav: hovor s libovolným vnitřním nebo vnějším účastníkem nebo účast v konferenci

Postup:

- * volte "1" (tím přidržíte druhého účastníka nebo konferenci)
- * počkejte na speciální tón (_ _ _)
- * volte požadovanou vnitřní (21..38) linku nebo vnější (0, 91..94) linku a číslo vnějšího účastníka
- * po přihlášení volaného účastníka zavěste. Zavěšením vašeho telefonu dojde k přepojení hovoru.

Potvrzením o přepojení hovoru je konferenční tón (_), který uslyší účastník, kterého přepojujetei účastník, ke kterému hovor přepojujete. Při přepojování může nastat několik situací:

- a) volaný vnitřní účastník se nehlásí;
- b) volaný vnitřní účastník je obsazen nebo státní linky jsou obsazeny;
- c) volaný vnější účastník se nehlásí nebo je obsazen.

Ve všech případech máte možnost vrátit se k původnímu účastníkovi opětovnou volbou "1" na vašem telefonu. V takovém případě uslyšíte vy i účastník, ke kterému se vracíte, konferenční tón (_). Pokus o přepojení je potom možné opakovat.

V případě bodu c) můžete použít volbu "1" ne dříve než 10 sec po volbě posledního čísla na státní lince. Ústředna informuje o ukončení intervalu 10 sec krátkým tónem.

Přepojení jedné státní linky na druhou státní nelze provést! Pokud byste se o to, bude druhá státní linka zavěšena, první státní linka zůstane přidržena a váš telefon bude vyzvánět zvoněním jako při přidržení státní linky (_ _ _).

Viz též: rychlé přepojení vnějšího účastníka na vnitřního, přidržení a přepojení vnějšího hovoru, zrušení přidržení hovoru

Rychlé přepojení vnějšího hovoru bez nutnosti vyčkávání na přihlášení účastníka, na kterého je hovor přepojován

Výchozí stav: hovor s libovolným vnějším účastníkem nebo účast v konferenci s vnějším účastníkem

Postup:

- * volte "1" a číslo vnitřního účastníka "21..38"
- * zavěste (není rozhodující zda volaná linka je vyzváněna nebo obsazena!)
- * po vyzvednutí zvoleného účastníka dojde automaticky k přepojení

Po volbě bude zvolená linka vyzváněna po dobu 30 sec. Pokud do této doby nevyzvedne, bude vyzváněna linka, která provedla přepojení. Pokud tato linka do 60 sec nevyzvedne, pak bude státní linka zavěšena. Pokud je linka, na kterou je hovor přepojován nebo na kterou se vrací obsazena a v příslušném čase se uvolní, pak bude automaticky vyzváněna po dobu 15 sec. Do doby než dojde k přepojení (vyzvednutí zvolené linky) máte možnost použít službu "45" "Úklid parkoviště", a tím se vrátit k původnímu hovoru. Po dobu přepojování slyší vnější účastník melodii jako upozornění na to, že je přepojován.

Účastník, který právě hovorí a je na něj hovor přepojován, uslyší jeden upozornovací tón (_ _ _). Tím je informován, že má do 30 sec ukončit probíhající hovor, aby mohl vyzvednout další hovor.

Tato služba výrazně usnadňuje a urychluje nejčastěji používanou funkci ústředny, kterou je přepojování vnějších hovorů na vnitřní účastníky. Umožňuje spojovatelce, aby nemusela čekat na přihlášení účastníka, na kterého přepojuje, a tím lze dosáhnout výrazně rychlejšího vyřizování příchozích hovorů.

Tato služba bere v úvahu i použití služby "Přesměrování" linky, na kterou je hovor přepojován.

Pozn.1: obdobným způsobem se chová i služba "5" "Rychlé přepojení (FAX)" s tím rozdílem, že je přepojováno na nakonfigurovanou linku a po volbě "5" není nutné zavěšovat - přepojení se provede ihned.

Pozn.2: Služba "45" "Úklid parkoviště" vrací hovory v tomto pořadí: vlastní zaparkované hovory z parkoviště 1 až 6, vlastní rychlé přepojení vnějšího účastníka na vnitřního, hovor přepojený službou "5" "Rychlé přepojení (FAX)".

Pozn.3: Pokud před zavěšením provedete "Napojení do hovoru", pak se přepojovaný vnější hovor nebude vracet, ale bude 60 sec vyčkávat na uvolnění vnitřního účastníka, na kterého byl hovor přepojován. Tento hovor nelze vzít zpátky službou "45" "Úklid parkoviště".

Viz též: přepojení na vnitřního účastníka, vnitřní dotaz, konference, rychlé přepojení (FAX), konfigurace ústředny, přesměrování hovoru, úklid parkoviště.

Slouží k provedení dotazu u jiného vnitřního nebo vnějšího účastníka s návratem k původnímu účastníkovi

Výchozí stav: hovor s libovolným vnitřním nebo vnějším účastníkem nebo účast v konferenci

Postup:

- * volte "1" (tím přidržíte druhého účastníka nebo konferenci)
- * počkejte na speciální tón (_ _ _)
- * volte požadovanou vnitřní nebo státní linku a číslo vnějšího účastníka
- * po přihlášení volaného účastníka vyřídíte dotaz
- * zpět k původnímu účastníkovi se navrátíte volbou "1" nebo automaticky po zavěšení telefonu dotazovaného **vnitřního** účastníka

V této situaci se nedoporučuje zavěšovat, protože by mohlo dojít k nechtěnému přepojení hovoru (viz služba "přepojení"). Při návratu k původnímu účastníkovi (obnově původního hovoru) uslyšíte vy i účastník, ke kterému se vracíte, konferenční tón (_).

Při provádění vnitřního dotazu může nastat několik situací:

- a) volaný účastník se nehlásí;
- b) volaný účastník má obsazeno;
- c) zmýlil jste se ve volbě a nechcete dále pokračovat.

Ve všech případech máte možnost vrátit se k původnímu účastníkovi opětovnou volbou "1" na vašem telefonu. V takovém případě uslyšíte vy i účastník, ke kterému se vracíte, konferenční tón (_). Pokus o dotaz je potom možné opakovat.

Při provádění vnějšího dotazu může nastat několik situací:

- a) po volbě "0" nebo "91..94" slyšíte obsazovací tón (_ _ _), protože státní linky jsou obsazeny. V tom případě máte možnost vrátit se k původnímu účastníkovi opětovnou volbou "1" na vašem telefonu. V případě úspěšného návratu k původnímu účastníkovi uslyšíte vy i účastník, ke kterému se vracíte, konferenční tón (_). Pokus o dotaz je potom možné opakovat.
- b) volaný účastník má obsazeno;
- c) volaný účastník se nehlásí;
- d) zmýlil jste se ve volbě a nechcete již dále pokračovat.

V těchto případech máte také možnost vrátit se k původnímu účastníkovi opětovnou volbou "1" na vašem telefonu, ne však dříve než 10 sec po volbě posledního čísla na státní lince. Po časovém limitu 10 sec od posledního voleného čísla považuje ústředna volbu jako příkaz pro sebe a nepovažuje jej za součást volaného čísla. Proto musíte vždy před návratem k původnímu účastníkovi vyčkat s volbou "1" alespoň 10 sec od posledního voleného čísla. V případě úspěšného návratu k původnímu účastníkovi uslyšíte vy i účastník, ke kterému se vracíte, konferenční tón (_). Pokus o dotaz je potom možné opakovat.

Vnější dotaz můžete provést pouze v případě, že vaše stanice má oprávnění k přístupu na státní linku.

Typickým případem použití dotazu je konzultace nějakého problému, o kterém mluvíte např. s vnějším účastníkem, s vaším kolegou na vnitřní lince. Účastník na vnější lince váš hovor s kolegou neslyší.

Viz též: přepojení, konference, zrušení přidržení hovoru

Slouží k přivolání vnitřního nebo vnějšího účastníka do konference

Výchozí stav: hovor s libovolným vnitřním nebo vnějším účastníkem nebo účast v konferenci

Postup:

- * volte "1" (tím přidržíte druhého účastníka nebo konferenci)
- * počkejte na speciální tón (_ _ _)
- * volte požadovanou vnitřní linku nebo státní linku a číslo vnějšího účastníka
- * po přihlášení volaného účastníka volte "2". Všichni účastníci konference včetně vás a nového přivolaného účastníka uslyší konferenční tón (_) a mohou mluvit společně.

Při pokusu o přivolání vnitřního účastníka do konference může nastat situace:

- a) volaný účastník se nehlásí;
- b) volaný účastník má obsazeno;
- c) zmýlil jste se ve volbě a nechcete dále pokračovat.

Ve všech případech máte možnost vrátit se k původnímu účastníkovi (původní konferenci) opětovnou volbou "1" na vašem telefonu. V takovém případě uslyšíte vy i účastníci konference, ke kterým se vracíte, konferenční tón (_). Pokus o přivolání vnitřního účastníka do konference je potom možné opakovat.

Při pokusu o přivolání vnějšího účastníka do konference může nastat situace:

- a) po volbě "0" nebo "91..94" máte obsazovací tón (_ _ _), protože obě státní linky jsou obsazeny. V tomto případě máte možnost vrátit se k původnímu účastníkovi (původní konferenci) opětovnou volbou "1" na vašem telefonu. V případě úspěšného návratu uslyšíte vy i ostatní účastníci konferenční tón (_). Pokus o přivolání vnějšího účastníka do konference je možné opakovat.
- b) volaný účastník má obsazeno;
- c) volaný účastník se nehlásí;
- d) zmýlil jste se ve volbě a nechcete již dále pokračovat.

V těchto případech máte možnost vrátit se k původnímu účastníkovi (původní konferenci) opětovnou volbou "1" na vašem telefonu, ne však dříve než 10 sec po volbě posledního čísla na státní lince. Po časovém limitu 10 sec od posledního voleného čísla považuje ústředna volbu jako příkaz pro sebe a nepovažuje jej za součást volaného čísla. Proto musíte vždy před návratem k původnímu účastníkovi vyčkat s volbou "1" alespoň 10 sec od posledního zvoleného čísla. V případě úspěšného návratu k původnímu účastníkovi (původní konferenci) uslyšíte vy i ostatní účastníci konferenční tón (_). Pokus o přivolání vnějšího účastníka do konference je potom možné opakovat. Stejný časový interval vyčkání 10 sec platí samozřejmě i pro volbu "2", která buduje vlastní konferenci.

Konference je automaticky ukončena zavěšením telefonů všech účastníků konference.

Pozn.: Konferenci se rozumí hovorové spojení tří a více účastníků najednou. Dalšího účastníka do konference může přivolat kterýkoliv vnitřní účastník běžného hovoru nebo již vybudované konference. Ústředna **M LUNE** umožňuje konferenci s neomezeným počtem vnitřních i vnějších účastníků. Je možné vybudovat i více nezávislých konferencí a provádět dotazy a přepojení v rámci konference.

Viz též: vnější a vnitřní dotaz, přepojení, zrušení přidržení hovoru

Dočasné vystoupení z hovoru	1
Dočasné zavěšení	1

Slouží k dočasnému vystoupení z hovoru či konference nebo k dočasnému zavěšení bez zrušení vedeného hovoru

Výchozí stav: hovor s libovolným vnitřním nebo vnějším účastníkem nebo účast v konferenci

Postup: * volte "1" (tím přidržíte spojení s druhým účastníkem nebo konferencí)
* zavěste

Tato služba je například velmi vhodná v případě, kdy potřebujete osobně vybavit jinou záležitost a za chvíli se chcete vrátit k vedenému hovoru. S využitím služby dočasného vystoupení (zavěšení) můžete pohodlně umístit sluchátko do vidlice telefonu a navíc účastník, s kterým jste vedl hovor, nedýchá hovory u telefonu. Na dočasně zavěšeném telefonu lze přijímat jiné hovory, nelze však telefonovat jinam nebo vyvolávat služby ústředny.

Pokud jste dočasně zavěsil hovor se státní linkou nebo obě, případně všechny státní linky zůstaly po vašem dočasném zavěšení poslední v konferenci, bude váš telefon vyzvánět (zvonění při přidržení státní linky _ _) jako upozornění na to, že svým dočasným zavěšením blokuje státní linku (linky). Současně je třeba vás upozornit, že pokud jste volal státní linku jako první, pokračující hovor (z kterého jste dočasně vystoupil) bude připsán na váš účet.

Pozn.: Povolení nebo zákaz použití služby "Dočasné zavěšení" pro jednotlivé vnitřní účastníky se provádí při konfiguraci ústředny. Povolení a zákaz se nastavuje současně s povolením a zákazem služby ("7") "Napojení do hovoru". Zákazem lze s výhodou zamezit nechtěnému dočasnému zavěšení pro "méně znalé" vnitřní účastníky a vyhnout se tak nežádoucímu blokování státních linek.

Viz též: obnova spojení po dočasném zavěšení, konfigurace ústředny

Obnova spojení po dočasném vystoupení z hovoru	4 21..38
Obnova spojení po dočasném zavěšení	4 21..38

Slouží k opětovnému vstupu do hovoru či konference, z které jste dočasně vystoupil

Výchozí stav: dočasně zavěšený telefon (viz služba "Dočasné vystoupení z hovoru nebo konference")

Postup: - chcete obnovit spojení z vaší linky
* zvedněte sluchátko
* pokračujte v hovoru
- chcete obnovit spojení z jiné vnitřní linky
* zvedněte sluchátko na jiné vnitřní lince
* volte "4"
* volte číslo vnitřní linky, z které chcete převzít dočasné zavěšení
* pokračujte v hovoru

Všichni účastníci hovoru, včetně vás, uslyší konferenční tón (_) jako informaci o tom, že jste na linku opět vstoupil.

Pokud účastník (účastníci), kterého máte přidrženo, mezitím zavěsí, po obnově spojení získáte v případě a) vnitřní oznamovací tón (_ _ _ _), v případě b) vnitřní obsazovací tón (_ _ _).

Viz též: dočasné vystoupení z hovoru, převzetí vyzvánění z vnitřní linky

Převzetí vyzvánění z vnitřní linky	4 21..38
------------------------------------	----------

Umožňuje obsloužit zvonící telefon z jiného telefonu

Výchozí stav: zvoní jiný vnitřní telefon

Postup: * zvedněte sluchátko
* volte "4"
* volte číslo linky, kterou slyšíte zvonit a z které chcete převzít spojení
* hovořte

Tímto způsobem lze převzít jak vnitřní zvonění (volá jiný vnitřní účastník), tak vnější zvonění (příchozí hovor po státní lince).

Pokud účastník, který volá na jiný vnitřní telefon mezitím zavěsí, po přebrání spojení získáte vnitřní oznamovací tón (_ _ _ _). Pokud je jiný zvonící telefon mezitím vyzvednut získáte vnitřní obsazovací tón (_ _ _).

Viz též: obnovení spojení po dočasném vystoupení, obnova spojení po dočasném zavěšení

Umožňuje obsloužit zvonící telefon z jiného telefonu pokud je vyzváněn ze státní linky

Výchozí stav: zvoní jiný vnitřní telefon vyzváněním ze státní linky

- Postup:**
- * zvednete sluchátko
 - * volte "4 0" (převzmete vyzvánění ze státní linky) nebo volte "4 91", "4 92", "4 93" nebo "4 94" (převzmete vyzvánění pouze z vybrané státní linky)
 - * hovořte

Tímto způsobem lze převzít pouze vnější zvonění (příchozí hovor po státní lince) ze státní linky, které je při konfiguraci ústředny převzetí vyzvánění povoleno. Zákazem je možné zamezit nechtěnému převzetí vyzvánění z výhradní státní linky, určené např. pro FAX (viz parametr G1 kap. 5.)

Pokud se nejedná o vnější vyzvánění, nebo o vyzvánění z vybrané státní linky, pak získáte obsazovací tón (_ _ _).

Viz též: převzetí vyzvánění ze státní linky, konfigurace ústředny

Slouží k střídání hovoru mezi dvěma účastníky.

Výchozí stav: vnitřní nebo vnější dotaz (máte přidřzeného vnitřního nebo vnějšího účastníka nebo konferenci)

- Postup:**
- * volte "9" (tím přidržíte spojení správě hovořícím účastníkem a vrátíte se k původně přidřzenému účastníkovi)
 - * hovořte
 - * další volbou "9" spojení opět vyměníte (vrátíte se k původnímu hovoru)

Po každé výměně spojení uslyší účastník (účastníci), se kterým právě budete hovořit konferenční tón. Výměnu spojení lze samozřejmě provádět i mezi dvěma státními linkami. Přidřzený účastník na státní lince slyší melodii.

Pokud se jednalo o vnější dotaz je nutné provést volbu "9" až po časovém intervalu 10 sec po ukončení volby na státní lince (viz "Přepojení").

Tato služba je velmi výhodná v případě, kdy potřebujete osobně konzultovat se dvěma účastníky a přitom nechcete uspořádat konferenci. Účastník, se kterým jste vedl hovor, neslyší hovor s účastníkem, se kterým právě hovoříte, a naopak.

Tuto službu doporučujeme využívat ve spolupráci se službami ("1" "Přidřzení/konec dotazu", "2" "Konference", "6" "Zrušení přidřzeného hovoru", "4 1..6" "Parkování hovoru"). Tím dočítíte vysoké účinnosti spojových služeb.

Viz též: vnitřní dotaz, vnější dotaz, konference, zrušení přidřzeného hovoru, převzetí upozornění ze státní linky

Slouží k převzetí vyzvánění ze státní linky během upozornění do hovoru a přidřzení hovoru s původním účastníkem.

Výchozí stav: hovor s libovolným vnitřním nebo vnějším účastníkem nebo účast v konferenci

- Postup:**
- * slyšíte vnější upozornovací tón (... ..)
 - * volte "9" (tím přidržíte spojení správě hovořícím účastníkem a převzmete vyzvánění ze státní linky, která vás upozorňovala)
 - * hovořte

Po provedení dojde k vnějšmu dotazu po příchozím volání ze státní linky. Dalším postupem je možný stejný jako po vnějším dotazu. Lze použít služby by "1" "Přidřzení/konec dotazu", "2" "Konference", "6" "Zrušení přidřzeného hovoru", "4 1..6" "Parkování hovoru", "9" "Výměna spojení".

Viz též: vnitřní dotaz, vnější dotaz, konference, zrušení přidřzeného hovoru, výměna spojení

Slouží k upozornění obsazeného volaného vnitřního účastníka, že se snažíte k němu dovolat

Výchozí stav: volal jste vnitřního účastníka a účastník má obsazeno. Tím ve vašem telefonu slyšíte obsazovací tón (_ _ _).

Postup: * do obsazovacího tónu (_ _ _) volte "3"

Dostanete-li potvrzovací tón (_ _ _), slyšel volaný účastník v hovoru jeden upozorňovací tón (_ _ _), který ho informuje o vaší snaze o spojení. Dostanete-li opět obsazovací tón (_ _ _), vámi volaný účastník mezitím zavěsil, právě volí, ale nehovoří nebo provedl službu "Nerušit", a tím vám znemožnil ho upozornit. Upozornění do hovoru lze opakovat opětovnou volbou "3".

Tato služba je zvláště vhodná, pokud váš hovor s volaným, ale obsazeným účastníkem, je důležitý a pokud volaného účastníka chcete na tuto skutečnost upozornit.

Viz též: nerušit

Slouží k zamezení upozorňování do hovoru jak ze státních linek, tak z vnitřních linek a k zamezení napojení na hovor od privilegovaných účastníků

Výchozí stav: hovor s libovolným vnitřním nebo vnějším účastníkem nebo účast v konferenci

Postup: * do hovoru volte "3"

Volba "3" přepíná stav "nerušit" a stav "rušit povoleno". To znamená, že opakovaná volba "3" střídavě umožní a neumožní upozorňovat vás do hovoru nebo se na váš hovor napojovat. Aby bylo možno zjistit, ve kterém ze dvou možných stavů se vaše linka právě nachází, jste při přepnutí do stavu "rušit povoleno" upozorněni na tuto skutečnost konferenčním tónem (_).

Při stavu "nerušit" se pro vaši linku neprovádí:

- upozornění do hovoru od jiného vnitřního účastníka
- automatické upozornění do hovoru, že přichází na vaši linku druhý státní hovor
- napojení do vašeho hovoru od privilegovaného účastníka

Nastavená služba "Nerušit" je platná pouze pro jeden hovor. Po zavěšení a novém vyzvednutí telefonu se vždy automaticky nastaví stav "rušit povoleno".

Tato služba je obzvláště vhodná, máte-li na vnitřní linku připojen fax nebo modem. U obou přístrojů platí, že případné upozorňování či napojení do hovoru by mohlo znehodnotit digitální údaje, která tyto přístroje po telefonní lince přenášejí. Další použití služby je typické v situaci, kdy hovoříte se státní linkou a druhého účastníka špatně slyšíte. V takovém případě by vám upozorňování do hovoru mohlo zcela znemožnit hovor.

"Službu" nerušit upozorněním od vnějšího účastníka lze nastavit pevně pro libovolnou vnitřní linku při konfiguraci ústředny (kap 5.). Obvykle je vhodná pro fax, modem, nebo záznamník.

Viz též: příjem hovorů ze státních linek, upozornění do hovoru, napojení do hovoru, konfigurace ústředny

Slouží ke zrušení právě aktivního přidržení hovoru, aby mohlo být uplatněno přidržení jiné

Výchozí stav: hovor s libovolným účastníkem předchozím přidržením jiného účastníka nebo konference

Postup: *

- * do hovoru volte "6"
- * konferenční tón (-) vás bude informovat o zrušení dříve přidrženo účastníka (přidrženy účastníků konference)
- * v hovoru můžete normálně pokračovat

Služba je vhodná např. v případě, že hovoříte s účastníkem A a chcete provést dotaz na účastníka B. Účastníka A si tedy přidržíte (volbou "1") a vytočíte číslo účastníka B. Při hovoru s účastníkem B však zjistíte, že v danou chvíli je výhodnější hovořit s účastníky B a C pomocí konference. Účastníka B si však volbou "1" již nemůžete přidržet, protože máte již přidrženo účastníka A. Volba "1" by vás totiž vrátila k účastníku A. Řešení je ve volbě "6" (zrušení přidržení účastníka A), potom ve volbě "1" (přidržení účastníka B) a dále běžným postupem pro konferenci.

Pokud byla přidržena státní linka a nikdo jiný s touto linkou nehovoří, tak uvedená státní linka bude zavěšena.

Viz též: přepojení, vnější dotaz, vnitřní dotaz, konference, dočasné vystoupení z hovoru, dočasné zavěšení

Parkuje hovor na jednom ze 6 parkovišť

Výchozí stav: hovor s libovolným účastníkem nebo konference

Postup: *

- * do hovoru volte "4 1..6", kde 1..6 je adresa (čísla) parkoviště
- * pokud parkování proběhlo v pořádku, získáte vnitřní oznamovací tón (____) nebo speciální tón (____), pokud jste měl přidrženo hovor
- * pokud ústředna vaši volbu ignoruje (zůstává hovor), znamená to, že je parkoviště obsazeno nebo je ústředna přetížena. Zkuste zaparkovat hovor později na jiném parkovišti.

Na parkovišti zůstává hovor nezavěšen a je určen pro vyzvednutí účastníkem, jenž hovor zaparkoval, nebo z jiné vnitřní linky. Pokud jste zaparkoval státní linku, bude vás telefon vyzvánět (zvonění při přidržení státní linky ____) jako upozornění na to, že pokud jste volal státní linku jako první, pokračující hovor (který jste zaparkoval) bude připisován na váš účet. V okamžiku, kdy je státní linka z parkoviště vyzvednuta, váš telefon přestane vyzvánět.

Pozn.: Povolení nebo zákaz použití služby "Parkování hovoru" pro jednotlivé vnitřní účastníky se provádí při konfiguraci ústředny. Povolení a zákaz se nastavuje současně s povolením a zákazem služby ("7") "Napojení do hovoru". Zákazem lze s výhodou zamezit nechtěnému parkování hovorů, případně nechtěnému dočasnému zavěšení pro "méně znalé" vnitřní účastníky a vyhnout se tak nežádoucímu blokování státních linek.

Při nechtěném zaparkování hovoru, které nastává zejména při volbě na státní linku po překročení časového limitu pro volbu (signali zvaném krátkým tónem), doporučujeme používat službu ("45") "Úklid parkoviště".

Viz též: vyzvednutí hovoru z parkoviště, úklid parkoviště, konfigurace ústředny

Vyzvednutí hovoru z parkoviště

44 1..6

Vyzvedává zaparkovaný hovor z jednoho ze 6 parkovišť

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (____) nebo speciální (____)

Postup: *

- * volte "44 1..6", kde 1..6 je adresa (čísla) parkoviště
- * pokud na uvedeném parkovišti byl zaparkován hovor, získáte sním spojení a v hovoru můžete pokračovat
- * pokud je parkoviště prázdné, získáte obsazovací tón (____)

Hovor může z parkoviště vyzvednout buď účastník, který ho zaparkoval, nebo libovolný jiný účastník.

Viz též: parkování hovoru, úklid parkoviště

Vyzvedává libovolný zaparkovaný hovor z jednoho ze 6 parkovišť

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací () nebo speciální ()

Postup: * volte "45"

- * pokud je alespoň na jednom parkovišti hovor, který jste vy zaparkoval získáte s ním spojení a v hovoru můžete pokračovat
- * pokud ani v jednom parkovišti není hovor, který jste zaparkoval získáte obsazovací tón ()

Tímto způsobem může z parkoviště vyzvednout hovor pouze účastník, který ho zaparkoval. Vyzvednutí probíhá v pořadí od parkoviště 1 až 6. Tato služba umožňuje tomu kdo zaparkoval hovor (hovory) jej opět vyzvednout bez nutnosti si pamatovat pod jakým číslem byl zaparkován. Typické použití je v tom případě, pokud hovor byl zaparkován pro někoho jiného a nebyl vyzvednut.

Pokud jste použil službu "5" "Rychlé přepojení" a vyzváněná linka ještě nebyla vyzvednuta (do 30 sec), pak dojde ke spojení s hovorem, který byl takto přepojován. Toto spojení má přednost před vyzvednutím z parkoviště.

Viz též: parkování hovorů, vyzvednutí hovorů z parkoviště, rychlé přepojení

8.3 Ostatní služby

Do této skupiny služeb patří některé další služby ústředny, které zajišťují provoz "budíku", umožňují vyhledávání osob, případně jsou vhodné pro servisní a kontrolní činnost.

Do této skupiny jsou zařazeny následující služby:

1. budík a budík každý den
2. okružní volání
3. kódové volání
4. kontrola vyzvánění

Nastavuje čas pro aktivaci budíku

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

- Postup:**
- * volte "75 hh mm" nebo "76 hh mm", kde "hh" jsou hodiny (00..23) a "mm" jsou minuty (00..59)
 - * vyslechnutím potvrzovacího tónu (____) si ověřte, že ústředna nastavení budíku přijala
 - * zavěste

V nastaveném čase začne váš telefon po dobu 1 minuty přerušovaně vyzvánět (____). Zvonění ukončíte zvednutím sluchátka. Pokud v okamžiku dosažení naprogramovaného času hovoříte, tak váš telefon začne zvonit až po zavěšení telefonu.

Máte možnost použít dva nezávislé budíky. Budík s volbou "75 hh mm" je určen k jednorázovému vyzvonění, "76 hh mm" bude aktivován každý den v nastavený čas.

Pokud chcete zrušit jednorázový budík před uplynutím nastaveného času, volte "75 33". Pokud chcete zrušit každodenní budík volte "76 33".

Pozn.: Nejsou-li nastaveny hodiny přesného času v ústředně, nelze službu "Budík" používat. V takovém případě dá ústředna obsazovací tón (_ _)

Vyhledání libovolného účastníka

Kódové volání umožní vyhledat určitou osobu jedním z třech kódových volání.

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

- Postup:**
- * volte "41 1"
 - * uslyšíte potvrzovací tón (____)
 - * všichni vnitřní účastníci budou vyzváni (_ _ _ _)
 - * počkejte až některý z vnitřních účastníků vyzvedne
 - * hovořte

nebo

- * volte "41 2..4"
- * uslyšíte potvrzovací tón (____)
- * všichni vnitřní účastníci budou vyzváni příslušným typem vyzvánění podle čísla kódu 2..4
- * počkejte až vámi hledaná osoba vyzvedne některý z vnitřních telefonních přístrojů
- * hovořte

Po zadání služby budou vyzváni všichni účastníci kromě těch, kteří mají při konfiguraci nastaven parametr nerušt (viz kap. 5, parametr G3.). Tento parametr je nutné nastavit u vnitřních linek, kde jsou připojena zařízení, která vyzvednou automaticky po vyzvonění (FAX, modem, záznamník). Jinak by po použití okružním volání došlo ke spojení s tímto zařízením!

Druhy kódových vyzvánění:

č.2 --- -- --- -- --- --

č.3 --- --- --- --- --- ---

č.4 --- --- --- --- --- --- --- --- ---

Pozn.: - hledané osoby si musí pamatovat typ přiděleného kódového volání

Viz též: kódové volání, konfigurace ústředny

Umožní zkontrolovat, zda vyzvání váš telefon

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

Postup: * volte "52"

- * vyslechnutím potvrzovacího tónu (___ __) si ověřte, že ústředna službu přijala
- * zavěste

Váš telefon bude kontrolně vyzvánět (___ __ __), dokud nevyzvednete.

8.4 Speciální služby

Do této skupiny jsou zařazeny služby:

1. spojení po uvolnění vnitřní linky - zpětné vyzvonění
2. spojení po příchodu vnitřního účastníka - zpětné vyzvonění
3. spojení po uvolnění státní linky - zpětné vyzvonění
4. zrušení služeb zpětného vyzvonění
5. přesměrování hovorů
6. přesměrování hovorů při obsazení
7. přesměrování hovorů při nepřítomnosti
8. přesměrování hovorů při obsazení nebo nepřítomnosti
9. zrušení služeb přesměrování hovorů
10. zrušení služeb zpřístupnění, přesměrování, zpětného vyzvonění

Zajistí automatické vyzvonění po uvolnění volané vnitřní linky

Výchozí stav: volal jste vnitřního účastníka a účastník je obsazen - ve Vašem telefonu slyšíte obsazovací tón (_ _ _).

Postup: * do obsazovacího tónu (_ _ _) volte "4"
* vyslechnutím potvrzovacího tónu (_ _ _) si ověřte, že ústředna službu přijala
* zavěste

Jakmile volaný účastník zavěsí, začne váš telefon vyzvánět. Zvednete-li sluchátko, začne zvonit telefon u vámi dříve volaného vnitřního účastníka. Jakmile volaný účastník zvedne telefon, můžete spolu hovořit. Během čekání na spojení můžete volně vyřizovat jiné hovory, aniž by tím byl narušen požadavek na spojení sdívané obsazenou linkou.

Pokud při vyzvánění vašeho telefonu nezvednete sluchátko během 5 zazvonění, bude tato služba automaticky zrušena. Služba bude automaticky zrušena i v tom případě, že neúspěšně volaný účastník vám sám zavolá a dojde mezi vámi k hovorovému spojení.

Pokud účastníka (označme jej A) během jeho hovoru zavolá více účastníků a nechají se zpětně vyzvonit, zařadí se všichni do fronty na hovor s účastníkem A. Pořadí v jakém budou do hovoru s účastníkem A vstupovat určí čísla jejich linek (nejprve bude zpětně vyzvoněna linka s nejnižším číslem linky, potom další v pořadí atd.).

Pro každý vnitřní telefon může být aktivní pouze jediná služba zpětného vyzvonění.

Viz též: zpětné vyzvonění: vyčkání příchodu vnitřního účastníka, zpětné vyzvonění: spojení po uvolnění státní linky, přesměrování hovoru, zrušení přesměrování hovoru

Zajistí automatické vyzvonění po příchodu volaného vnitřního účastníka.

Výchozí stav: volal jste vnitřního účastníka a účastník není přítomen - ve Vašem telefonu slyšíte vnitřní vyzváněcí tón (_ _ _).

Postup: * do vyzváněcího tónu (_ _ _) volte "4"
* vyslechnutím potvrzovacího tónu (_ _ _) si ověřte, že ústředna službu přijala
* zavěste

Jakmile volaný účastník přijde a provede jakoukoliv manipulaci s telefonem (což je pro ústřednu signál o jeho příchodu), začne váš telefon vyzvánět. Zvednete-li sluchátko, zazvoní telefon u dříve volaného vnitřního účastníka. Jakmile volaný účastník zvedne telefon, můžete spolu hovořit. Během čekání na spojení můžete volně vyřizovat jiné hovory, aniž by tím byl narušen požadavek na spojení sdívané volanou linkou.

Pokud při vyzvánění vašeho telefonu nevyzvednete sluchátko během pěti zazvonění, bude tato služba automaticky zrušena. Služba bude automaticky zrušena i v tom případě, že neúspěšně volaný účastník vám sám zavolá a dojde mezi vámi k hovorovému spojení.

Pokud účastníka (označíme jej A) během jeho nepřítomnosti zavolá více účastníků a nechají se zpětně vyzvonit, zařadí se všichni do fronty na hovor s účastníkem A. Pořadí v jakém budou do hovoru s účastníkem A vstupovat určí čísla jejich linek (nejprve bude zpětně vyzvoněna linka s nejnižším číslem linky, potom další v pořadí atd.).

Pro každý vnitřní telefon může být aktivní pouze jediná služba zpětného vyzvonění.

Viz též: zpětné vyzvonění: spojení po uvolnění vnitřní linky, zpětné vyzvonění: spojení po uvolnění státní linky, přesměrování hovoru, zrušení přesměrování hovoru

Zajistí automatické vyzvonění po uvolnění požadované státní linky.

Výchozí stav: pokusil jste se o spojení směrem na státní linku (volbou "0" nebo "91..94") a státní linky jsou obsazeny - ve Vašem telefonu slyšíte vnitřní obsazovací tón (_ _ _).

Postup: * do obsazovacího tónu (_ _ _) volte "4"
* vyslechnutím potvrzovacího tónu (_ _ _) si ověřte, že ústředna službu přijala
* zavěste

Jakmile se požadovaná státní linka resp. libovolná státní linka (předcházela-li volba "0") uvolní, začne váš telefon vyzvánět. Zvednete-li sluchátko, uslyšíte přímo státní oznamovací tón (_ _ _ _ _).

Během čekání na státní linku můžete volně vyřizovat jiné hovory, aniž by tím byl narušen požadavek na získání státní linky.

Pokud při vyzvánění vašeho telefonu nezvednete sluchátko během 5 zazvonění, bude tato služba automaticky zrušena.

Pokud o spojení na státní linku požádá více účastníků a nechají se zpětně vyzvonit, zařadí se všichni do fronty. Poradí v jakém budou státní linku získávat určité čísla jejich link (nejprve bude zpětně vyzvoněna linka s nejnižším číslem linky, potom další v pořadí atd.). Pro každý vnitřní telefon může být aktivní pouze jediná služba zpětného vyzvonění. Volba jakékoliv služby přeměrování ruší službu zpětného vyzvonění.

Viz též: zpětné vyzvonění: spojení po uvolnění vnitřní linky, zpětné vyzvonění: vyčkání příchodu vnitřního účastníka, přeměrování hovoru, zrušení přeměrování hovoru

Ruší služby zpětného vyzvonění pro vaši linku.

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (_ _) nebo speciální (_ _)

Postup: * volte "64"
* vyslechnutím potvrzovacího tónu (_ _ _) si ověřte, že ústředna přeměrování a zpětné vyzvonění zrušila
* zavěste

Tato služba ruší služby zpětného vyzvonění platné pro vaši linku.

Viz též: zpětné vyzvonění

Zajistí přesměrování hovorů jdoucích na vaši linku na jinou vnitřní linku

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

- Postup:**
- * volte "53"
 - * volte číslo vnitřní linky, kam se mají hovory přesměrovat
 - * vyslechnutím potvrzovacího tónu (___ _ _) si ověřte, že ústředna přesměrování provedla
 - * zavěste

Od provedení této služby do provedení služby "Zrušení přesměrování" budou hovory normálně jdoucí na vaši linku přesměrovány na linku, kterou jste určil. Přesměrování se týká i příchozího volání přes státní linky.

Tato služba je vhodná např. v případě, že jdete na delší dobu ke kolegovi do vedlejší kanceláře a chcete, aby hovory pro vás zvonili na jeho telefonu. Druhé typické využití je, že si nepřejete být vyrušován telefonními hovory. Pro každý vnitřní telefon může být aktivní pouze jediná služba přesměrování.

Viz též: přesměrování hovorů

V případě, že vaše linka bude obsazena, zajistí tato služba přesměrování hovorů jdoucích na vaši linku na jinou vnitřní linku

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

- Postup:**
- * volte "54"
 - * volte číslo vnitřní linky, kam se mají hovory přesměrovat
 - * vyslechnutím potvrzovacího tónu (___ _ _) si ověřte, že ústředna přesměrování provedla
 - * zavěste

Od provedení této služby do provedení služby "Zrušení přesměrování" budou v případě, že vaše linka bude obsazena, hovory normálně jdoucí na vaši linku přesměrovány na linku, kterou jste určil. Je-li linka volná, hovory budou zvonit normálně na vašem telefonu. Přesměrování se týká i příchozího volání přes státní linky.

Tato služba je vhodná např. v případě, že očekáváte mnoho hovorů určených pro vás a chcete je, v případě obsazení vaší linky nechat vyřizovat kolegou na jiné vnitřní lince. Pro každý vnitřní telefon může být aktivní pouze jediná služba přesměrování.

Viz též: přesměrování hovorů: při nepřítomnosti účastníka, zrušení přesměrování

V případě, že nezvednete zvonící telefon do 20 sec, zajistí tato služba přesměrování hovorů jdoucích na vaši linku na jinou vnitřní linku

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

Postup:

- * volte "55"
- * volte číslo vnitřní linky, kam se mají hovory přesměrovat
- * vyslechnutím potvrzovacího tónu (___ _ _) si ověřte, že ústředna přesměrování provedla
- * zavěste

Od provedení této služby do provedení služby "Zrušení přesměrování" budou v případě, že nezvednete zvonící telefon do 20 sec, hovory normálně jdoucí na vaši linku přesměrovány na linku, kterou jste určil (bude vyzvána současně Vaše linka i linka, na kterou je přesměrováno!). Zvednete-li jeden z obou vyzvávajících telefonů, budete normálně s volajícím účastníkem hovořit.

Tento druh přesměrování se týká pouze příchozího volání přes státní linky.

Tato služba je vhodná např. v případě, že očekáváte svoji častou krátkodobou nepřítomnost a chcete, aby v případě vaší nepřítomnosti vyřizoval hovory kolega na jiné vnitřní li nce.

Pro každý vnitřní telefon může být aktivní pouze jediná služba přesměrování.

Viz též: přesměrování hovorů: při obsazení účastníka, zrušení přesměrování

V případě, že vaše linka bude obsazena, nebo nezvednete zvonící telefon do 20 sec, zajistí tato služba přesměrování hovorů jdoucích na vaši linku na jinou vnitřní linku

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

Postup:

- * volte "56"
- * volte číslo vnitřní linky, kam se mají hovory přesměrovat
- * vyslechnutím potvrzovacího tónu (___ _ _) si ověřte, že ústředna přesměrování provedla
- * zavěste

Tato služba je kombinací služby "Přesměrování při obsazení" ("54") a "Přesměrování při nepřítomnosti" ("55").

Tato služba je vhodná např. v případě, že očekáváte svoji častou krátkodobou nepřítomnost a současně i mnoho hovorů a chcete, aby v případě vaší nepřítomnosti nebo obsazení vaši linky vyřizoval hovory kolega na jiné vnitřní li nce.

Pro každý vnitřní telefon může být aktivní pouze jediná služba přesměrování.

Viz též: přesměrování hovorů: při obsazení účastníka, přesměrování hovorů: při nepřítomnosti účastníka, zrušení přesměrování

Ruší služby přeměrování hovorů pro vaši linku.

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

Postup:

- * volte "63"
- * vyslechnutím potvrzovacího tónu (___ _ _) si ověřte, že ústředna přeměrování zrušila
- * zavěste

Tato služba ruší přeměrování platná pro vaši linku.

Viz též: přeměrování hovorů.

**Zrušení služeb účastníka:
"5 91..94", "50", "53..56 21..38" a "4"**

Ruší služby zpřístupnění příchozích volání ze státních linek, přeměrování hovorů a zpětné vyzvonění

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

Postup:

- * volte "62"
- * vyslechnutím potvrzovacího tónu (___ _ _) si ověřte, že ústředna služby zrušila
- * zavěste

Tato služba ruší všechna zpřístupnění, přeměrování a zpětná vyzvonění pro vaši linku.

Viz též: zpřístupnění volání ze státních linek, přeměrování hovorů, zpětné vyzvonění

8.5 Privilegované služby

Služby této skupiny jsou přístupné pouze vnitřním vybraným, tzv. privilegovaným účastníkům. Určení privilegovaných linek se provede při konfiguraci ústředny. Jedná se převážně o služby, které ovlivňují nejen danou vnitřní linku, ale i vnitřní linky jiné, popřípadě nastavení celé ústředny.

Do této skupiny jsou zařazeny následující služby:

1. generální zpřístupnění ze státních linek
2. zrušení generální zpřístupnění ze státních linek
3. napojení do hovoru
4. zrušení služeb pro celou ústřednu
5. plnění paměti předvoleb
6. RESET, uvedení ústředny do počátečního stavu
7. servisní nastavení
8. tisk konfigurace a předvoleb

Zajistí, aby při příchozím volání přes státní linky zvonily všechny vnitřní telefony

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

Postup: * volte "7 91..94", kde "91", "92", "92" a "94" jsou čísla státních linek. Všechny telefony budou zvonit při příchozím volání přes vybranou státní linku,
nebo
volte "70", všechny telefony budou zvonit při příchozím volání přes libovolnou státní linku
* vyslechnutím potvrzovacího tónu (___) si ověřte, že ústředna službu přijala
* zavěste

Tato služba je vhodná například pro večerní a noční provoz, kdy se poslední pracovník pohybuje po kancelářích a chce přijímat hovory ze státních linek na kterémkoliv vnitřním telefonu.

Služba se neprovede pro ty státní linky, které nejsou při konfiguraci určeny k zpřístupnění (parametr G1 kap. 5.). Není vhodné použít službu generální vyzvánění pro výhradní státní linku, určenou například pro fax. Vyzvánění určené pro fax by pak vyzvánělo v celé ústředně!

Zrušení generálního zpřístupnění:

Ukončení generálního zpřístupnění příchozích volání přes státní linky (služby "70" nebo "7 91..94")

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

Postup: * volte "77"
* vyslechnutím potvrzovacího tónu (___) si ověřte, že ústředna zrušení provedla
* zavěste

Pozn.: Tyto služby mohou použít pouze privilegovaní účastníci.

Viz též: zrušení generálního zpřístupnění, zpřístupnění příchozího volání ze státních linek

Umožňuje napojit se do libovolného hovoru

Výchozí stav: volal jste vnitřního účastníka a účastník má obsazeno. Tím ve vašem telefonu slyšíte obsazovací tón (___).

Postup: * do obsazovacího tónu volte "7"
* uslyšíte-li nadále obsazovací tón (___), vámi volaný účastník mezitím buď zavěsil nebo právě vytáčí čísla, ale nehovoří nebo provedl službu "Nerušit", čímž vám znemožnil se napojit do jeho hovoru
* neuslyšíte-li obsazovací tón, napojil jste se do jejich hovoru (oni slyší vás, vy slyšíte je)
* vyřídíte vaši záležitost
* zavěste a původní účastníci mohou nerušeně pokračovat ve svém hovoru

Pokud chcete přepojit vnějšího účastníka (účastník je přidružen) na vnitřního, na kterého jste provedli napojení, máte možnost zavěšením dosáhnout automatického vyčkávání na přepojení po dobu 60 sec. Pokud do této doby účastník, na kterého je hovor přepojován, nezavěsí, je spojení s vnějším účastníkem zrušeno.

Příklad:

- Hovoříte s vnějším účastníkem a chcete jej přepojit na linku číslo 25.
- Volte "1 25". Slyšíte vnitřní obsazovací tón (___), linka 25 je obsazena.
- Volte "7". Provedete napojení do hovoru účastníka na lince 25 a sdělíte mu, že má státní hovor.
- Zavěste. Dojde k automatickému vyčkávání na přepojení. Pokud do 60 sec účastník na lince číslo 25 zavěsí, pak bude vyzváněn po dobu 15 sec. Když do té doby vyzvedne, pak dojde k jeho přepojení na vnějšího účastníka. Pokud do 60 sec účastník na lince číslo 25 nezavěsí, resp. do 15 sec nevyzvedne, pak je spojení s vnějším účastníkem zrušeno.
- Po dobu vyčkávání slyší vnější účastník melodii.
- Na rozdíl od služby "Rychlé přepojení vnějšího účastníka na vnitřního" se hovor **nevrací** na účastníka, který provedl přepojení!

Aby se předešlo možnosti nevědomého odposlechu cizích hovorů, jsou oba hovořící upozorňováni tikáním přidáním do hovoru, že se do jejich hovoru někdo napojil (.....).

Hovořící účastník může zabránit možnosti napojení do hovoru vytvořením "3" do hovoru (služba "Nerušit"). Tato služba zabrání napojení do ukončení hovoru. Při dalším hovoru je jí potřeba v případě nutnosti opět aktivovat.

Pozn.: Tuto službu mohou použít pouze účastníci s povolením napojení.

Viz též: nerušit, konfigurace ústředny

Pro všechny linky ruš druh služby podle koncového dvojčíslí

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

Postup: * volte "72 62" - zrušení všech služeb ("4,53,54,55,56,5 91..94,50")
nebo
volte "72 63" - zrušení přeměrování ("53,54,55,56")
nebo
volte "72 64" - zrušení zpětného vyzvonění ("4")
nebo
volte "72 6 91..94" - zrušení zpřístupnění ("5 91..94")
nebo
volte "72 60" - zrušení zpřístupnění ze všech státních linek
* vyslechnutím potvrzovacího tónu (___ __) si ověřte, že ústředna službu přijala
* zavěste

Touto službou lze zrušit vybrané, nebo všechny služby pro celou ústřednu (pro všechny vnitřní linky).

Pozn.: Tuto službu mohou použít pouze privilegovaní účastníci.

Viz též: zpětné vyzvonění, přeměrování hovoru, zpřístupnění příchozích volání ze státních linek

Nastavení paměti předvoleb 820 až 899

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

Postup: * volte "78" a potom "vv ss cccccc"
vv - číslo paměti, kam se volba ukládá (20 až 99)
ss - číslo státní linky, přes kterou se volba bude provádět (0 - první volná, 91 až 94 - konkrétní linka)
cc - volba
* zavěste

Pokud během volby dostanete obsazovací tón (___ __), potom je pod požadovaným číslem paměti (vv) již zapsaná volba. Před zapsáním nové volby na stejné místo je nutné předchozí předvolbu vymazat. Do každé paměti lze uložit volbu v délce až 14 číslic.

Předvolby s čísly paměti 10 až 19 (810 až 819) lze měnit pouze při konfiguraci ústředny viz kap. 5.

Vymazání předvolby:

Postup: * volte "78" a potom "vv 33"
vv - číslo paměti, kde se má předvolba vymazat (20 až 99)
* vyslechnutím potvrzovacího tónu (___ __) si ověřte, že ústředna službu přijala
* zavěste

Pozn.: Tuto službu mohou použít pouze privilegovaní účastníci.

Viz též: předvolby, konfigurace ústředny

Uvede ústřednu do základního nastavení, stejného jako po jejím zapnutí

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

Postup: * volte "73 3"
 * ozve se obsazovací tón (_ _ _) a po další volbě "3" se ústředna uvede do počátečního stavu
 * zavěste

Službou "73 33" lze uvést ústřednu do základního nastavení, ve kterém se nachází po zapnutí, což znamená:

- všechny vnitřní i vnější hovory se rozpojí
- všechny služby se ukončí (např. vyzvánění)
- účty za právě probíhající hovory po státních linkách se nevytisknou

Služba "73 33" neovlivňuje:

- paměť předvolby (zkrácených voleb)
- reálný čas
- paměť pro účtovací data
- nastavení služby "Budík", "Budík každý den"
- služby zpřístupnění příchozích volání ze státních linek
- služby zpětného vyzvonění
- služby přesměrování

Služba je vhodná v případě neočekávaných situací, pro případ nejistoty z chování ústředny, po krátkodobých výpadcích napájecího napětí apod. Stejného efektu jako má služba "73 33" lze dosáhnout vypnutím a po 10 sec opětovným zapnutím ústředny.

Pozn.: Tuto službu mohou použít pouze privilegovaní účastníci.

Je určeno k základnímu nastavení provozních parametrů. Obvykle se používá po první instalaci ústředny, případně při potřebě zásadní změny konfigurace. Je užitečné také po nevhodných zásazích do konfigurace. Je možné vyvolat čtyři druhy servisního nastavení.

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

Postup: * volte "74 7" - vymazání paměti pro evidenci hovorů
 nebo
 volte "74 8" - vymazání předvoleb v CMOS RAM (820.899)
 nebo
 volte "74 9" - vymazání celé CMOS RAM, vynulování reálného času
 nebo
 volte "74 0 33" - přepis firemního nastavení do EEPROM, vymazání celé CMOSRAM, vynulování reálného času

Před použitím této služby je nutné přepnout přepínač na desce di spleje pod víkem ústředny přepnout do horní polohy. Tím se zruší ochrana původní konfigurace a obsah paměti ústředny.

Při servisním nastavení se současně provede RESET ústředny.

Před použitím servisního nastavení si dobře rozmyslete možné následky! Vyhnete se tak nechtěné nutnosti provést celou konfiguraci ústředny, případně nutnosti opět naplnit paměť předvoleb.

Pozn.: Tuto službu mohou použít pouze privilegovaní účastníci.

Viz též: servisní nastavení, uvedení ústředny do základního stavu

Vytiskne současnou konfiguraci a předvolby na tiskárně pro vedení ústí

Výchozí stav: tón vnitřní oznamovací (___) nebo speciální (___)

Postup: * volte "71 7" - tisk statistik evidovaných hovorů
nebo
volte "71 8" - tisk předvoleb, reálného času, provozu DEN a NOC
nebo
volte "71 9" - tisk konfigurace, reálného času, provozu DEN a NOC
nebo
volte "71 0" - tisk konfigurace, předvoleb, reálného času, provozu DEN a NOC

Před použitím této služby je nutné přepnout přepínač **PRINT** do polohy **SET**.

Tiskárna musí být připojena a zapnuta, protože tyto tisky se neukládají do paměti pro evidenci hovorů, ale přímo se tisknou. Pokud není připravena déle než 15 sec od požadavku pro tisk, pak se tisk ukončí.

Během tisku se provádí **RESET** ústředny, a proto ústředna neprovádí žádné spojové služby. Po ukončení tisku přejde ústředna do normálního provozu.

Příklad tisku statistik evidovaných hovorů je uveden v kap. 9.3.
Příklad tisku kompletní konfigurace a předvoleb je uveden v kap. 5.5.

Pozn.: Tuto službu mohou použít pouze privilegovaní účastníci.

Viz též: tisk konfigurace a předvoleb, uvedení ústředny do základního stavu

9. EVIDENCE STÁTNÍCH HOVORŮ

K ústředně **M LUNE** je možné připojit tiskárnu, která bude průběžně zaznamenávat číslo vnitřní linky, ze které bylo voláno, číslo státní linky přes kterou bylo voláno, číslo volané stanice, délku hovoru, cenu za tento hovor (jako počet tarifních impulsů 16 kHz), datum a čas hovoru. Tato informace bude automaticky vytištěna vždy po zakončení odchozího telefonního spojení přes státní linku. Z výpisu je možné stanovit finanční úhradu za jednotlivá telefonní spojení včetně informace, z kterého vnitřního telefonu a přes kterou státní linku bylo spojení provedeno.

Od verze programového vybavení V3.2 je ústředna **M LUNE** standardně vybavena novou službou - tisk statistik evidovaných hovorů. Statistika zahrnuje pro každou vnitřní linku počet tarifních impulsů za jednotlivé státní linky a přehled součtu doby místních, meziměstských a mezistátních spojení.

Ústředna **M LUNE** je standardně vybavena sériovou linkou RS-232 a současně vybavena paralelním linkou pro tiskárny se vstupem typu CENTRONICS. Obě linky jsou galvanicky oddělené od elektroniky ústředny. Přepínač 12 na panelu ústředny je nutné přepnout do polohy I při používání sériové tiskárny a do polohy II při používání paralelní tiskárny viz. obr. 1.

Každá ústředna **M LUNE** je standardně vybavena obvody, které umožňují přijímat tarifní impulsy ze státní linky. Uživatel si může zajistit u oblastní správy spojů připojení vysíláče tarifních impulsů 16kHz do státních linek. Na základě vyhodnocení počtu tarifních impulsů v ústředně **M LUNE** je možné stanovit skutečnou cenu hovorů.

9.1 Evidence hovorů v zálohované paměti

- Prepněte přepínač **PRINT** do polohy **MEM**, příp. **SET**.
- Při nepřipojené tiskárně nebo při připojené tiskárně, ale v režimu "OFF LINE" či bez napájení, může být přepínač **PRINT** v poloze **ON**.

V zálohované paměti ústředny **M LUNE** se postupně ukládají informace o hovorech vedených přes státní linky. Po záznamu informací o prvním hovoru se rozsvítí LED dioda **MEM** červené barvy. Kapacita této paměti umožňuje evidenci cca 2000 hovorů. Překročení 80% naplnění paměti pro evidenci hovorů je signalizováno blikáním LED diody **MEM**. Tato signál zace upozorňuje na nebezpečí přeplnění paměti a na případnou ztrátu informací o vedených hovorech. V tomto případě doporučujeme provést výpis na tiskárně, nebo zpracovat údaje na počítači PC. Při tisku resp. zpracování údajů na počítači PC postupujte stejně jako při průběžné evidenci hovorů na tiskárně viz kap. 9.2.

Po vyprázdnění paměti pro evidenci hovorů přes státní linky se zhasne LED dioda **MEM**. Po přepnutí přepínače **PRINT** do polohy **MEM** bude dále probíhat evidence hovorů v zálohované paměti.

9.2 Průběžný tisk evidence hovorů

- K ústředně připojte tiskárnu se sériovou linkou RS-232, resp. s paralelní linkou CENTRONICS.
- Přepínač 12 přepněte do polohy I, resp. II, viz. obr. 1.
- Uvedte tiskárnu do režimu "online". Tento stav je signalizován na ústředně svitem LED diody ON zelené barvy.
- Přepínač PRINT přepněte do polohy ON.
- V případě, že byly v zálohované paměti uloženy informace alespoň o jednom telefonním hovoru vedeném po některé ze státních linek (signalizováno svitem LED diody MEM červené barvy), budou tyto informace vytisknuty na tiskárně v následujícím tvaru:

```
21-92-04329429..=0009 0280 15:10 13/08/93
|         |         |         |         |
|         |         |         |         |----- datum spojení
|         |         |         |         |----- čas spojení
|         |         |         |         |----- délka spojení v sec
|         |         |         |         |----- počet tarifních impulsů
|         |         |         |         |----- volané telefonní číslo (prvních 10 čísel)
|         |         |         |         |----- číslo státní linky, přes kterou bylo voláno
|         |         |         |         |----- číslo vnitřní linky, ze které bylo voláno
```

- Po každém ukončení spojení přes státní linku zavešením se automaticky vytiskne zpráva o spojení.

Pozn.:- po každém novém zapnutí, případně po vynulování ústředny službou RESET se vytiskne zpráva

```
* MLINE V3.2S firmware (RL)soft #141592 *
|         |         |         |
|         |         |         |----- evid.è. prog.
|         |         |         |----- verze programu
|         |         |         |----- typ ústředny
```

- V případě ztráty zálohovaných informací, např. výpadkem záložního napětí sepo zapnutí, případně po vynulování ústředny službou RESET vytiskne zpráva

```
! CMOS ERROR !
```

```
* MLINE V3.2S firmware (RL)soft #141592 *
```

9.3 Tisk statistiky evidovaných hovorů

Od verze programového vybavení V3.2 je ústředna **M LUNE** standardně vybavena službou - Tisk statistiky evidovaných hovorů. Statistika zahrnuje pro každou vnitřní linku počet tarifních impulsů za jednotlivé státní linky a přehled součtu doby místních, meziměstských a mezistátních spojení.

Tisk statistiky vyvoláme držením příslušné kombinace tlačítek při zapnutí ústředny nebo službou z privilegované linky. V každém případě se tisk provede pouze tehdy, když přepínač PRINT v poloze SET.

```
<+> <+> <-> <+> Služba Funkce
```

```
* 71 7 Tisk statistiky evidovaných hovorů.
```

Statistika evidovaných hovorů se skládá z dvou informačních řádků a dvou tabulek.

První řádek "Time & Date:" informuje za jaké období se daná statistika provádí a je určeno prvním a posledním záznamem v paměti tisku ústředny.

Druhý řádek "Free memory:" informuje o volném prostoru v paměti tisku (počet volných záznamů a poměr vyjádřený v %).

První tabulka je závislá na přivedení tarifních impulsů 16 kHz ze státní ústředny. Zahrnuje pro každou vnitřní linku (řádky 21: až 38:) počet tarifních impulsů za jednotlivé státní linky (sloupce EXT91 až EXT94). Na konci každého řádku je součet tarifních impulsů pro daného vnitřního účastníka, pod každým sloupcem je součet tarifních impulsů za jednotlivé státní linky. Celkový součet je v pravém dolním rohu. Po vynásobení počtu tarifních impulsů cenou za jeden impuls (např. 1.05 Kč) lze získat skutečnou cenu.

Druhá tabulka zahrnuje pro každou vnitřní linku (řádky 21: až 38:) dobu hovoru v sekundách rozdělenou podle druhu spojení (sloupce 0-.... místní, 0-9...příměstské, 0-0... meziměstské, 0-00.. mezistátní). Na konci každého řádku je součet doby hovoru pro daného vnitřního účastníka, pod každým sloupcem je součet doby hovoru podle druhu spojení. Celkový součet je v pravém dolním rohu. Tato tabulka umožňuje stanovit jakými druhy spojení byl dosažen účet za jednotlivé vnitřní linky.

Tisk statistiky evidovaných hovorů se provádí pouze za hovory uložené v paměti ústředny **M LUNE**. Proto doporučujeme aby přepínač PRINT na ústředně byl nastaven do polohy SET.

Pokud po tisku statistiky chcete tisknout účet za jednotlivé hovory potom přepněte přepínač PRINT do polohy ON a tento účet se na připojené a zapnuté tiskárně vytiskne. Po zhasnutí LED diody MEM vráťte přepínač PRINT do polohy SET.

Pokud po tisku statistiky nechcete tisknout jednotlivé hovory potom doporučujeme použít službu "74 7" (služba "Vymazání paměti tisku") z privilegované linky (přepínač na desce displeje pod krytem ústředny musí být v horní poloze). Následující tisk statistiky se provede za nové evidované hovory.

Příklad tisku statistiky evidovaných hovorů:

TARIF STATISTIC

Time & Date: 12:00 01/01/93 15:38 02/02/93

Free memory: 1026 = 52%

LINE	EXT 91 +	EXT 92 +	EXT 93 +	EXT 94 =	16kHz COUNT
21:	25 +	78 +	678 +	8 =	789
22:	30 +	12 +	18 +	2 =	62
23:	24 +	68 +	20 +	0 =	112
24:	104 +	54 +	56 +	0 =	214
25:	56 +	20 +	89 +	0 =	165
26:	25 +	45 +	71 +	0 =	141
27:	21 +	36 +	26 +	0 =	83
28:	123 +	15 +	79 +	0 =	217
31:	40 +	1,253 +	52 +	0 =	1,345
32:	58 +	12 +	14 +	3 =	87
33:	13 +	19 +	13 +	0 =	45
34:	0 +	0 +	0 +	0 =	0
35:	0 +	0 +	12 +	0 =	12
36:	0 +	32 +	0 +	0 =	32
37:	0 +	0 +	0 +	0 =	0
38:	0 +	0 +	2 +	0 =	2
SUM:	519 +	1,644 +	1,130 +	13 =	3,306

LINE	0-.... +	0-9... +	0-0... +	0-00.. =	CONNECT TIME
21:	2,389 +	78 +	1,678 +	478 =	4,623 s
22:	5,812 +	8 +	8 +	678 =	6,506 s
23:	13,120 +	0 +	558 +	0 =	13,678 s
24:	24,569 +	0 +	0 +	1,105 =	25,674 s
25:	1,256 +	0 +	136 +	215 =	1,607 s
26:	11,561 +	8 +	0 +	0 =	11,569 s
27:	754 +	0 +	1,681 +	245 =	2,680 s
28:	1,233 +	0 +	0 +	811 =	2,044 s
31:	3,126 +	0 +	25,469 +	13,231 =	41,826 s
32:	892 +	0 +	0 +	1,205 =	2,097 s
33:	634 +	0 +	2,168 +	396 =	3,198 s
34:	0 +	0 +	0 +	0 =	0 s
35:	2,111 +	0 +	131 +	201 =	2,443 s
36:	891 +	15 +	755 +	598 =	2,259 s
37:	0 +	0 +	0 +	0 =	0 s
38:	123 +	0 +	288 +	0 =	411 s
SUM:	66,561 +	109 +	32,872 +	21,073 =	120,615 s

9.4 Seriová a paralelní linka

Zapojení konektoru paralelní linky pro tiskárnu (Canon DB25):

Špička ústředny	Špička CENTRONICS	Název	Polarita	Směr (ústředna)	Poznámka
1	1	STROBE	neg	výstup	
2	2	DATA 0	pos	výstup	
3	3	DATA 1	pos	výstup	
4	4	DATA 2	pos	výstup	
5	5	DATA 3	pos	výstup	
6	6	DATA 4	pos	výstup	
7	7	DATA 5	pos	výstup	
8	8	DATA 6	pos	výstup	
9	9	DATA 7	pos	výstup	
10	10	ACK	neg	vstup	
11	11	BUSY	pos	vstup	
12	12	PAPER END	pos	vstup	nevyužíván
13	13	SELECT	pos	vstup	nevyužíván
14	14	AUTOFEED	neg	výstup	nevyužíván
15	32	ERROR	neg	vstup	nevyužíván
16	31	INIT	neg	výstup	
17	36	SELECT INT	neg	výstup	nevyužíván
18-25	19-30, 16, 33	GND			

Zapojení konektoru sériové linky pro tiskárnu nebo počítač (Canon DB9):

Špička ústředny	Špička RS-232	Název	Polarita	Směr (ústředna)	Poznámka
1	8	CD	pos		nevyužíván
2	3	RxD	pos	vstup	
3	2	TxD	pos	výstup	
4	20	DTR	pos	výstup	pasivní
5	7	GND			
6	6	DSR	pos	vstup	při tisku pasivní
7	4	RTS	pos	výstup	pasivní
8	5	CTS	pos	vstup	nevyužíván
9	22	RING	pos		nevyužíván

Zapojení kabelu pro připojení ústředny k PC:

Ústředna:

PC:

CANON-9F
(dutinky)

CANON-25F CANON-9F
(dutinky) (dutinky)

RXD	2	-----	2	-----	3	TXD
TXD	3	-----	3	-----	2	RXD
DSR	6	-----	20	-----	4	DTR
GND	5	-----	7	-----	5	GND

10. ROZŠÍŘENÉ VYBAVENÍ

Ústřednu **M LINE** po doplnění přídatného modulu je možné rozšířit o další funkce. Každou ústřednu lze i dodatečně dovybavit příslušným přídatným modulem. V následujících kapitolách budou stručně popsány funkce elektronického vrátného a univerzálních spínačů. Podrobný návod k použití se dodává s přídatným modulem.

10.1 Elektronický vrátný

Souprava elektronického vrátného je určena ke komunikaci mezi osobou u dveří např. u vchodu do firmy a vnitřním účastníkem. Souprava umožňuje jedním z deseti tlačítek na panelu u dveří telefonovat zvonit na jednoho nebo skupinu vnitřních účastníků. Zvonění je odlišné od ostatních druhů vyzvánění (— — —). Obsazený vnitřní účastník je upozorován na zvonění odlišným upozorovacím tónem (. . .). Kdo první ze skupiny vyzvaných účastníků vyzvedne ten hovoří s dveřním telefonem, zazvoní-li osoba u dveří během hovoru na dalšího vnitřního účastníka, tak po jeho přihlášení (konferenční tón) se uskutečení konference všech tří účastníků. Počet účastníků v konferenci s dveřním telefonem není omezen.

Služby:

- 5** - účastník, který hovoří s dveřním telefonem může volbou "5" otevřít elektrický zámek (možno volbu "5" opakovat)
- 48** - každý vnitřní účastník se po volbě "48" spojí s elektronickým vrátným, pokud více účastníků volí "48" potom nastane konference s dveřním telefonem.
- 51 5** - každý vnitřní účastník volbou "51 5" ovládá přímo elektrický zámek aniž by s vrátným hovořil (možno volbu "5" opakovat)

Zámek na kód:

Souprava elektronického vrátného navíc umožňuje kódové otevírání dveří. Osoby, které znají kód (2, 3 nebo 4 číslice) si mohou otevřít dveře volbou posloupnosti tlačítek na panelu elektronického vrátného. Tato posloupnost se nastavuje při konfiguraci ústředny **M LINE**.

Sestava elektronického vrátného:









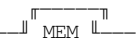

- komunikační deska, která se zapojuje do ústředny
- panel s dveřním telefonem a deseti účastnickými tlačítky
- napájecí transformátor pro elektrický zámek (220V/12V)
- elektrický zámek
- (paměť EPROM s rozšířeným programem je-li verze nižší než V3.2)

10.2 Univerzální spínače

Univerzální spínače jsou umístěny na samostatné desce, včetně svorkovnice a konektoru, který slouží k propojení s deskou vrátného nebo provolby. Každý spínač pracuje v jednom z deseti módů a lze ho využít např. k spínání světel, návštěví "NERUŠIT", napájení tiskárny určené k evidenci hovorů, k dálkovému ovládní topení, k připojení vnějšího zvonku (sirény) při zvonění ze státní linky, k simulaci "tlačítka zpětného dotazu" a pod.

Parametry: spínané napětí 48V; spínaný proud 1A; izolační napětí 100V
POZOR: spínání síťových spotřebičů je dovoleno pouze s pomocí síťového stykače!

Popis jednotlivých módů spínačů je uveden v následující tabulce:

Mod č.	Průběh sig.	Popis funkce
M1		"5 nebo 7 do hovoru" - relé 1..4 simuluje "tlačítko zpětného dotazu" pro státní linku 91..94. Podmínkou pro použití volby "5" je nastavení globálního parametru "G5 OF".
M2		"51 1..4" - relé 1..4 sepne na 3 sekundy a rozezne. Jeho kontakty po volbě vyrobí impuls. "51 5" provede otevření dveřního zámku.
M3		"51 1..4" - relé 1..4 sepne. "61 1..4" relé rozezne.
M4		"51 1..4" - relé 1..4 sepne, "zavišení" rozezne
M5		"3 do hovoru" (NERUŠIT) relé 1..4 sepne. "zavišení" rozezne
M6		"provoz DEN" relé 1..4 sepnuto.
M7		"provoz NOC" relé 1..4 sepnuto.
M8		"vyvišení" relé 1..4 sepne. "zavišení" relé rozezne. Které telefony budou tento mód spínače ovlivňovat se určuje v globálním parametru "G8".
M9		LED dioda "MEM bliká" relé 1..4 sepne. LED dioda "MEM zhasne" relé rozezne.
M0		"vnější vyzvánění" relé 1..4 sepne. Vyzvánění ze státních linek, které mají nastaven parametr "G1 OF", tento spínač neovlivňuje.

11. TECHNICKÉ PARAMETRY

Všeobecně

Typ	M LINE
Pracovní poloha	svislá
Doba provozu	trvalá
Krytí	IP 10
Teplota okolí	+ 5° C ÷ + 40° C
Relativní vlhkost	10% ÷ 80% při 30° C
Rozměry (š/h/v)	max. 280x380x55 mm
Hmotnost	max. 4,8 kg

Síťová část

Napájecí napětí	220 V (+ 10%, -10%)
Příkon	max. 45 VA
Jšžení	tavná pojistka T 0.25 A
Elektrická pevnost síťových částí	3.3 kV

Státní linky

Impedance	600 Ω ± 20%
Klidový proud odebíraný z vedení	max. 1 μA
Stejnoseměrný odpor při impulsu	min. 1 MΩ
Útlum při vnějším spojení	typ. 0.7 dB, max. 1.5 dB
Frekvenční charakteristika	300 Hz ÷ 3500 Hz
Volba směrem na státní linku	impulsní 60:40 ms
- mezičíslíková mezera	900 ms
- zavěšení	2000 ms

Vnitřní linky

Odpor účastnického vedení	max. 500 Ω
Svodový odpor přípojovacího vodiče	max. 500 kΩ
Útlum při vnitřním spojení	typ. 4 dB
Vyzvánění	typ. 60 V _{eff} /50 Hz, min. 50 V _{eff} /50 Hz
Volba	impulsní
- impuls	28-200 ms
- mezera	20-200 ms
- mezičíslíková mezera	min. 320 ms
- zavěšení (FLASH)	320 ms

Přijímač tarifních impulsů

Kmitočet	16 kHz
Impedance přijímače při 16 kHz	200 Ω ± 20%
Citlivost nastavitelná	-10, -20, -30 a -40 dBm

Paralelní výstup Centronics

Konektor	DB-25F
Použití	- pro připojení tiskárny

Sériový výstup RS232

Konektor	DB-9M
Parametry	2400 Bd, 8 bitů, 1 stop, bez parity
Použití	- pro připojení tiskárny - pro spojení s PC (kabel "nulový modem" 9F-25F)

12. SEZNAM SLUŽEB PODLE VOLBY

Volba: "21..38" - Volba vnitřního účastníka s číslem 21..28 nebo 31..38
 "91..94" - Volba státní linky 91 až 94

Volba	Funkce	Pozn.	Str.
1	Přidržení/návrat k přidrženému hovoru	HOZS	38-43
2	Konference	H	42
21..38	Volání účastníka s linkou číslo 21 až 38		29
3	Upozornění do hovoru	O	47
3	Nerušit hovor zapnutí/vypnutí	H	48
4	Zpitné vyzvonění	OZ	57-59
4 1..6	Parkování hovoru na parkovišti 1..6	H	50
41 1	Okružní volání		54
41 2..4	Kódové volání s kódem 2..4		54
4 21..38	Převzetí vyzvánění (nebo dočasného zavišení)		44-44
44 1..6	Vyzvednutí hovoru z parkovišti 1..6		50
45	Úklid parkovišti		51
46	Paging		
47			
48	Vrátný		79
4 91..94	Převzetí vyzvánění ze st. linky 91..94		45
40	Převzetí vyzvánění z libovolné st. linky		45
5	Rychlé přepojení (FAX) / Ovládání spínače	H	37,80
51 1..4	Spínač číslo 1..4 (sepni)		80
52	Kontrola vyzvánění		55
53 21..38	Přesměrování vždy		61
54 21..38	Přesměrování při obsazení		62
55 21..38	Přesměrování při nepřítomnosti		63
56 21..38	Přesměrování při obsazení nebo nepřítomnosti		64
57			
58			
5 91..94	Zpřístupnění volání ze st. linky 91..94		31
50	Zpřístupnění volání ze všech st. linek		31
6	Zrušení přidržení	H	49

61 1..4	Spínaè èíslo 1..4 (vypni)		80
62	Zrušení služeb (4,53..50)		65
63	Zrušení služby pøesmirování (53,54,55,56)		65
64	Zrušení služby zpitného vyzvoniní (4)		60
65			
66			
67			
68			
6 91..94	Zrušení zpøístupniní ze st. linky 91..94		32
60	Zrušení zpøístupniní ze všech st. linek		32

Volba	Funkce	Pozn.	Str.
7	Napojení do hovoru	# O	68
7	Funkce "tlaèítko zpitného dotazu" [mód M1 relé]	H	80
71 7	Tisk statistiky evidovaných hovorù [*---]	#	73,76
71 8	Tisk pøedvoleb [---*]	#	73
71 9	Tisk nastavení ústøedny z EEPROM [--*-]	#	73
71 0	Tisk pøedvoleb i nastavení z EEPROM [-*--]	#	73
72 62	Zrušení všech služeb pro celou ústøednu (62)	#	69
72 63	Zrušení všech pøesmirování (63)	#	69
72 64	Zrušení všech zpitných vyzvoniní (64)	#	69
72 6 91..94	Zrušení všech zpøístupniní (6 91..94)	#	69
72 60	Zrušení všech zpøístupniní (60)	#	69
73 1	Povolení změny pøesmirování v celé ústøedni	#	*
73 2	Zákaz změny pøesmirování v celé ústøedni	#	*
73 33	Uvedení ústøedny do poèáteèního stavu: RESET	#	71
74 7	Vymazání pamìti tisku (blok. zámek) [-*-]	#	72
74 8	Vymazání pøedvoleb (blok. zámek) [--**]	#	72
74 9	Vymazání CMOS RAM (blok. zámek) [-**-]	#	72
74 0 33	Servisní nastavení (blok. zámek) [-***]	#	72
75 hh mm	Nastavení buzení (jednou)		53
75 33	Rušení buzení (jednou)		53
76 hh mm	Nastavení buzení (každý den)		53
76 33	Rušení buzení (každý den)		53
77	Zrušení generálního zpøístupniní	#	67
78 vv s ...	Nastavení pøedvolby (vv=20..99, s=0,91..94)	#	70
78 vv 33	Vymazání pøedvolby (vv=20..99)	#	70
7 91..94	Generální zpøístupniní pro st. linku 91..94	#	67
70	Generální zpøístupniní ze všech st. linek	#	67
8	Opakování poslední volby bez zavišení	H	34
8 10..19	10 pøedvoleb nezávislých na oprávniní linky		35
8 20..99	80 pøedvoleb		35
80	Opakování poslední volby		34
9	Výmìna spojení / Pøevzetí upozorniní	H	46-46
91..94	Odchozí volání pøes st. linku 91..94		33
0	Obnovení volby na státní lince	H	36
0	Odchozí volání pøes volnou st. linku		33
111	Návrat k vnitønímu oznamovacímu tónu	X	17,33

Pozn.: " " - Volba do oznamovacího nebo speciálního tónu.
"H" - Volba do Hovoru.
"O" - Volba do Obsazovacího tónu nebo do potvrzovacího tónu.
"Z" - Volba do tónu Zvonění.
"S" - Volba do Speciálního tónu.
"X" - Volba po vyzvednutí při prímém přístupu ke státním linkám
"#" - Pouze privilegovaný účastník



MANUAL *M LINE*
verze 4.2 01-01-94